

IMPLIKASI PENGUASAAN KEMAHIRAN ICT PENSYARAH PENDIDIKAN ISLAM TERHADAP HUBUNGAN INTERPERSONAL DENGAN PELAJAR POLITEKNIK DI MALAYSIA

Ahmad Firdaus Mohd Noor

Akademi Tamadun Islam Kontemporari,
UiTM Cawangan Perak Kampus Seri Iskandar,
Bandar Baru Seri Iskandar, Perak, Malaysia

Khairunnisa A Shukor

Jabatan Pendidikan Moral, Sivik dan Pembangunan Karektor,
Fakulti Sains Sosial, Universiti Pendidikan Sultan Idris,
Tanjong Malim, Perak, Malaysia

**Corresponding author's email: firdausnoor@uitm.edu.my*

Article history:

Received : 4 Mei 2023

Accepted : 22 Jun 2023

Published : 22 Disember 2023

ABSTRAK

Penguasaan ICT dalam kalangan pensyarah di institusi pengajian tinggi dapat membentuk perkembangan holistik pelajar melalui proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) serta hubungan interpersonal antara pensyarah dengan pelajar. Walau bagaimana pun, kajian penggunaan ICT dalam kalangan pensyarah Pendidikan Islam di Politeknik dalam aspek pendekatan PdP dan pengukuhan hubungan interpersonal antara pensyarah dan pelajar masih kurang dibincangkan. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk melihat implikasi penguasaan kemahiran ICT pensyarah cemerlang Pendidikan Islam (PCPI) dalam pelaksanaan tugas pensyarah Pendidikan Islam di politeknik Malaysia dalam aspek PdP dan aspek hubungan interpersonal antara pensyarah dan pelajar di politeknik. Peserta kajian terdiri daripada enam orang Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam yang dipilih melalui persampelan bertujuan. Kaedah temu bual dan pemerhatian turut serta telah dijalankan untuk melihat pengamalan kemahiran ICT sepanjang PDP/ PDPR dijalankan. Data temu bual dan pemerhatian ini dianalisis menggunakan perisian NVivo 10 untuk mendapatkan tema. Kajian ini mendapati bahawa PCPI telah menguasai sepuluh medium ICT, termasuk penggunaan perisian Microsoft Office, e-learning, media sosial dan aplikasi telefon pintar. Penguasaan kemahiran ICT ini didapati telah memberi impak terhadap aspek PdP melalui inovasi dalam pendidikan, kepelbagaian kaedah pengajaran berdasarkan dinamik kemampuan pelajar dalam penguasaan PdP, serta penguasaan teknologi pendidikan maya dan media sosial sebagai tapak pembelajaran interaktif. Dari aspek hubungan interpersonal dengan pelajar pula, penguasaan kemahiran ICT membantu pensyarah mendekati pelajar, dengan berkomunikasi tanpa mengira lokasi, walau pun ketika

pandemik Wabak Covid-19. Pensyarah menjadi sumber kekuatan dan pusat rujukan melalui komunikasi maya seperti WhatsApp dan Facebook, walau pun selepas tamat pengajian. ICT juga membantu pensyarah mengekang masalah disiplin pelajar. Kajian ini diharapkan dapat membantu pensyarah-pensyarah menyedari tentang kepentingan penguasaan ICT dalam pendidikan.

Kata Kunci: Kemahiran ICT; Hubungan Interpersonal; Pelajar Politeknik; Pensyarah Pendidikan Islam

IMPLICATIONS OF MASTERY OF ICT SKILLS OF ISLAMIC EDUCATION LECTURERS ON INTERPERSONAL RELATIONSHIPS WITH POLYTECHNIC STUDENTS IN MALAYSIA

ABSTRACT

The mastery of ICT among lecturers in higher learning institutions can shape the holistic development of students through the teaching and learning process (PdP) as well as the interpersonal relationship between lecturers and students. However, the study of the use of ICT among Islamic Education lecturers in Polytechnic in the aspect of PdP approach and strengthening of interpersonal relationships between lecturers and students is still being discussed less. Therefore, this study was carried out to see the implications of mastering the ICT skills of excellent lecturers of Islamic Education (PCPI) in the implementation of the duties of Islamic Education lecturers in the Malaysian polytechnic in the aspect of PdP and aspects of interpersonal relationships between lecturers and students in polytechnics. The participants were six Excellent Lecturers of Islamic Education who were selected through purposeful sampling. Interview and observation methods were also conducted to see the practice of ICT skills throughout PDP/PDPR. These interview and observation data are analyzed using NVivo 10 software to get the theme. The study found that PCPI has mastered ten ICT mediums, including the use of Microsoft Office software, e-learning, social media and smartphone apps. The mastery of these ICT skills has been found to have an impact on the PdP aspect through innovation in education, the diversity of teaching methods based on the dynamics of students' ability in PdP mastery, as well as the mastery of virtual education technology and social media as an interactive learning site. In terms of interpersonal relationships with students, mastery of ICT skills helps lecturers reach out to students, by communicating regardless of location, even during the Covid-19 pandemic. Lecturers become a source of strength and reference centres through virtual communication such as WhatsApp and Facebook, even after graduation. ICT also helps lecturers curb students' discipline problems. This study is expected to help lecturers realize the importance of ICT mastery in education.

Keywords: *ICT Skills; Interpersonal Relationships; Polytechnic Students; Islamic Education Lecturers*

PENDAHULUAN

Dengan bermulanya era pandemik COVID-19, elemen kemahiran pensyarah mula diperkembangkan lagi sebagai satu persediaan ke arah pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran di rumah (PDPR). Salah satu kemahiran yang perlu dikuasai oleh pensyarah dengan segera adalah ICT dalam pendidikan. Kemahiran ini bukan sahaja membantu pensyarah menyampaikan pengajaran ketika PDPR, malah ianya dapat merangsang perkembangan potensi pelajar ke arah tahap yang maksimum. Hal ini bertepatan dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025, kualiti pembelajaran di Malaysia dapat dipertingkatkan dengan memanfaatkan penggunaan ICT (KPM, 2015).

Dengan bermulanya era perkembangan teknologi komunikasi yang pesat, pensyarah perlu bergerak seiring dengan perkembangan semasa. Para pensyarah perlu melengkapkan diri dengan kemahiran ICT kerana ianya merupakan satu tuntutan pada zaman ini. Kesediaan untuk mentransformasikan diri merupakan salah satu daripada keperluan negara, agar pelajar yang dilahirkan bukan sahaja berpengetahuan tinggi, malah mahir menggunakan teknologi semasa. Hal ini kerana, pendidikan dilihat sebagai satu fenomena dinamik yang sentiasa berubah kepada kehendak, tuntutan, dan keperluan semasa (Abdull Sukor, 2010; Syed Sofian et al., 2011).

Selari dengan objektif ketiga Transformasi Politeknik Fasa Dua, iaitu *“menerajui bidang tujuhan dan teknologi tertentu bagi menghasilkan graduat berkualiti yang berdaya usahawan, berkebolehpasaran tinggi dan berdaya saing”* (Jabatan Pengajian Politeknik, Kementerian Pengajian Tinggi, 2013), pensyarah perlu menguasai teknologi terkini bagi meningkatkan tahap keberkesanan proses PdP dan melengkapkan pelajar dengan pengetahuan kontemporari, selari dengan kehendak industri serta memenuhi tuntutan perjawatan pensyarah. Seperti pensyarah Pendidikan Islam di Politeknik, keperluan menguasai kemahiran ICT bukan sahaja membantu pensyarah Pendidikan Islam menyampaikan pengajaran dengan lebih berkesan, malah, dapat memenuhi tugas pensyarah terhadap pelajar khususnya.

Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengeksplorasi implikasi penguasaan kemahiran ICT dalam kalangan Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam (PCPI) untuk dijadikan panduan dan sebagai model bagi pensyarah-pensyarah baru, atau pensyarah-pensyarah yang masih kurang berkemahiran dalam penggunaan ICT sepanjang PdP.

REKA BENTUK KAJIAN

Kajian ini merupakan satu kajian kes yang dijalankan menggunakan kaedah kualitatif. Menurut Yin (2013), kajian kes perlu mempunyai ciri-ciri berikut:

- i) Dikendalikan dalam situasi permasalahan yang tersendiri, terutamanya dalam situasi di mana akan terdapat pemboleh ubah yang lebih berasaskan kepada kepentingan berbanding data sebenar.
- ii) Bergantung kepada kepelbagaian sumber, dengan data yang dikumpul secara triangulasi.

- iii) Mengambil kira pembangunan teori yang dijalankan terlebih dahulu untu membantu dalam pengumpulan data dan analisis.

Selain itu, kajian ini juga merupakan *multisites studies* (kajian pelbagai tempat lapangan). Kajian seperti ini memerlukan analisis bersilang (Noriah et al., 2010; Stake, 2013) dan analisis dalam kes atau *within-case analysis* (Noriah et al., 2010) pada tempat lapangan (*cross-sites*).

SOALAN KAJIAN

Kajian ini, secara khususnya menjawab soalan kajian (SK) berikut:

- SK1 Bagaimanakah penguasaan kemahiran ICT dalam kalangan PCPI di politeknik?
- SK2 Apakah impak penguasaan kemahiran ICT dalam kalangan PCPI di politeknik dalam aspek PdP?
- SK3 Apakah impak penguasaan kemahiran ICT dalam kalangan PCPI di politeknik dalam aspek hubungan interpersonal dengan pelajar?

SAMPEL KAJIAN

Pengkaji menggunakan kaedah persampelan bertujuan (*purposive sampling*) bagi pemilihan sampel kajian. Ianya merujuk kepada prosedur persampelan yang memilih responden kajian mengikut ciri-ciri tertentu seperti yang ditentukan oleh pengkaji (Adler & Clark, 2014; Babbie, 2014; Ary, et al., 2014).

Kajian ini melibatkan enam orang Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam (PCPI) yang dilabelkan sebagai PCPI-1 hingga PCPI-6. Keenam-enam pensyarah memiliki kelayakan akademik di peringkat sarjana dan ke atas serta mengajar program Diploma Lanjutan. Keutamaan diberikan kepada pensyarah yang pernah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC). Pemilihan politeknik dibuat berdasarkan pemilihan PCPI yang dikaji mengikut kriteria dan aspek kecemerlangan yang ditetapkan. Selain daripada PCPI, Ketua Unit, dua rakan, dan dua pelajar pensyarah juga terlibat dalam kajian ini sebagai data sokongan.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini merupakan satu kajian kes yang dijalankan menggunakan kaedah kualitatif. Menurut Yin (2013), kajian kes perlu mempunyai ciri-ciri berikut:

- i) mengkaji kehidupan peserta di dunia sebenar
- ii) mengambil kira pandangan dan perspektif peserta kajian
- iii) mengkaji keadaan tempat tinggal peserta
- iv) menyumbang kefahaman kepada konsep sedia ada untuk memahami perilaku manusia sosial, dan
- v) menggunakan pelbagai sumber sebagai bukti

Menurut Fatimah dan Lim (2010) serta Cresswell (2012), pelbagai cara boleh digunakan untuk mendapatkan data kualitatif seperti pemerhatian, temu bual, soal-

selidik, analisis dokumen, jurnal, refleksi, artifak, dan pemerolehan bahan audio visual.

Dalam kajian ini, pengumpulan data dimulakan temu bual PCPI serta analisis dokumen kecemerlangan PCPI sebagai sumber utama kajian. Pengkaji juga melakukan pemerhatian turut serta (*participant observant*) terhadap aktiviti harian PCPI. Data pemerhatian dan analisis dokumen dikumpulkan menggunakan diari pengkaji dan nota lapangan, sehingga akhirnya membentuk indeks data. Data sokongan diperolehi daripada temu bual bersama Ketua Unit PCPI, rakan setugas, dan pelajar. Penggunaan kaedah temu bual, pemerhatian, dan analisis dokumen sebagai kaedah pengukuran penyelidikan kualitatif membentuk triangulasi data. Triangulasi sering kali digunakan dalam penyelidikan kualitatif untuk meningkatkan kebolehpercayaan data yang dikumpul (Nabilah et al., 2010; Jonker & Penninik, 2010) dan satu proses pengesahan data melalui pelbagai sumber (Fatimah & Lim, 2010).

ANALISIS DATA

Analisis kualitatif kajian ini melibatkan tiga jenis sumber data yang terdiri daripada temu bual, pemerhatian, dan analisis dokumen. Analisis data utama melibatkan rakaman audio dan video yang ditranskrip, menjadikan ia data naratif. Data ini kemudiannya dianalisis menggunakan perisian NVivo untuk melakukan proses pengkodan data melalui tema-tema yang dihasilkan. Pengkaji mengkod tiga jenis bentuk data, iaitu bentuk dokumen, audio dan video, serta gambar dan imej. Kod yang dibina pengkaji akan diletakkan dalam petikan teks dengan menggunakan sama ada abjad, nombor atau kod-kod yang hanya diketahui pengkaji.

Persetujuan pakar kualitatif sebagai penilai luar (*interrater*) dilakukan terhadap tema-tema yang telah menjalani proses pengkodan. Pembetulan dilakukan berdasarkan saranan pakar dan tema-tema dibahagikan mengikut kategori bagi membentuk jadual matriks. Penganalisan jadual matriks dibuat dengan merujuk kepada teks asal bagi menjelaskan kefahaman terhadap penghuraian dan memudahkan pengkaji merujuk kembali sumber data di barisan-barisan yang telah diberi kod (Kamarul Azmi, 2010). Pada bahagian akhir, pengkaji menjelaskan pola dapatan kajian.

DAPATAN KAJIAN

Penguasaan Kemahiran ICT dalam Kalangan Pensyarah Politeknik

Temu bual dijalankan bersama PCPI-1 hingga PCPI-6 untuk menjawab soalan kajian 1. Kaedah pemerhatian turut serta juga melihat pengamalan kemahiran ICT sepanjang PDP/ PDPR dijalankan.

SK1 Bagaimanakah penguasaan ICT pendidikan dalam kalangan PCPI di politeknik?

Berdasarkan objektif kajian, terdapat tujuh medium teknologi pendidikan yang dikuasai oleh PCPI. Walau bagaimana pun, dapatan kajian menunjukkan enam kemahiran ICT yang mencapai tahap pola kecuali tayangan video, seperti mana yang dipaparkan dalam Jadual 1.

Jadual 1: Kemahiran ICT PCPI1-PCPI6

Kemahiran-kemahiran ICT yang dikuasai oleh pensyarah politeknik yang terdiri daripada Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam 1 (PCPI-1) hingga Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam 6 (PCPI-6)

Kemahiran ICT	PCPI-1	PCPI-2	PCPI-3	PCPI-4	PCPI-5	PCPI-6
Aplikasi Komputer	x	x	x	x	x	x
Tayangan Video	x	o	o	x	o	x
E-learning	x	x	x	x	x	x
Internet	x	x	x	x	x	x
LCD dan laser penunjuk	x	o	x	x	o	x
Media Sosial	x	o	x	x	o	x
Aplikasi Telefon Pintar	x	o	x	x	o	x

Berdasarkan Jadual 1, PCPI-1, PCPI-4, dan PCPI-6 menunjukkan penguasaan ICT yang sangat baik apabila mempunyai kemahiran terhadap aplikasi kelapan-lapan kemahiran ICT. Kemahiran yang dikuasai oleh kesemua PCPI adalah kemahiran aplikasi komputer seperti MS PowerPoint, penggunaan komputer seperti VCD dan *pendrive*, serta aplikasi kritikal ketika PDPR seperti penggunaan Internet dan aplikasi pembelajaran maya (e-learning) seperti Google Meet dan Zoom.

Para peserta kajian mengakui bahawa mereka kerap menggunakan *Microsoft PowerPoint* sepanjang PdP (PCPI1, 2014: 358, PCPI6, 2014: 719, KUPCPI4, 2014: 104, KUPCPI6, 2014: 447, RP1PCPI4, 2014: 304, P1PCPI1, 2014: 262, P1PCPI5, 2014: 314), *flash* (PCPI1, 2014: 358, RP1PCPI1, 2014: 80) begitu juga dengan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* (PCPI2, 2014: 777). Seperti mana yang dijelaskan oleh Ketua Kursus Unit Pendidikan Islam dan Moral (KUPCPI4, 2014: 104) (PCPI:KMHR/KU/KICT):

“... untuk pensyarah yang kita pilih macam Ustaz Marzuki, dia minat dengan ICT, dan kita boleh lihatlah bila dia mengajar tu banyak menggunakan power point.”

Penguasaan kemahiran *e-learning* (PCPI1, 2014: 358, PCPI2, 2014: 777, PCPI3, 2014: 564, P2PCPI4, 2014: 293, KUPCPI5, 2014: 440, PCPI6, 2014: 719), dan penggunaan internet (PCPI1, 2014: 358, RP2PCPI2, 2014: 157, PCPI3, 2014: 564, PCPI4, 2014: 427, KUPCPI5, 2014: 440, PCPI6, 2014: 719) merupakan satu persediaan yang baik bagi pelaksanaan PDPR. Penguasaan e-learning PCPI telah diiktiraf apabila berjaya menerima anugerah pengiktirafan dalam pertandingan yang diwujudkan seperti *hits cidos* (KUPCPI1, 2014: 83, KUPCPI5, 2014: 440, P2PCPI4,

2014: 293, ADPCPI1, 2014: 369, ADPCPI2, 2014: 475, ADPCPI4, 2014: 48) dan *skomking* (PCPI6, 2014: 719, R2PCPI6, 2014: 80).

Para PCPI juga menggunakan media sosial sebagai salah satu medium untuk PDP/PDPR, antaranya adalah *Facebook* (PCPI1, 2014: 358, PCPI3, 2014: 564, P1PCPI1, 2014: 445, P1PCPI3, 2014: 324), *WhatsApp* (PCPI6, 2014: 719, RP1PCPI1, 2014: 232, P1PCPI3, 2014: 385, P2PCPI4, 2014: 293), dan blog (P2PCPI4, 2014: 167). Perkara ini disokong oleh pelajar PCPI1 (2014: 136) (PCPI:KMHR/KU/KICT/MSO) yang menyatakan:

“ustaz sentiasa memberikan cerita-cerita berkaitan Rasulullah dalam kita punya group facebook tersebut”.

Perkara sama diakui oleh seorang rakan PCPI6 (R2PCPI6, 2014: 162) (PCPI:KMHR/KU/KICT/TPN)

“dalam group WhatsApp, dialah selalu hantar mesej-mesej peringatan soal agama ni.”

Kemahiran terakhir yang dikuasai oleh PCPI ialah tayangan video (P2PCPI1, 2014: 55, P1PCPI4, 2014: 293, P1PCPI6, 2014: 268, P2PCPI6, 2014: 120). Jenis video yang ditayangkan adalah tentang penghijrahan Nabi Muhammad (P2PCPI6, 2014: 120, P1PCPI6, 2014: 120) dan perpaduan satu Malaysia (OSPCPI6, 2014: 1). Hal ini berkaitan dengan penguasaan penggunaan *Microsoft PowerPoint*, di mana ianya dapat digabungkan dengan aplikasi lain seperti video bersama dengan nota pengajaran. Seperti yang dinyatakan oleh PCPI6 (PCPI:PP/IK/BBM/PP):

“Kalau pendekatan yang paling mudah kita kata PowerPoint, kita katakan supaya menarik minat atau kita menyediakan video yang boleh pelajar ambil dari situ”

(PCPI6, 2014: 119)

Berdasarkan kepada pemerhatian pula, pengkaji melihat PCPI menggunakan *slide PowerPoint*, *Microsoft Word*, *flash*, *YouTube*, dan tayangan video (OPCI1 2014: 85, OPCPI3, 2014: 142, OPCPI4, 2014: 92, OPCPI5, 2014: 220, OPCPI6, 2014: 9) sepanjang PDP/PDPR.

Impak Penguasaan Kemahiran ICT dalam Kalangan Pensyarah Politeknik dalam Aspek PDPR

Temu bual juga dijalankan bersama Ketua Unit, dua rakan sekerja dan dua pelajar bagi setiap PCPI-1 hingga PCPI-6 untuk menjawab soalan kajian 2.

SK2 Apakah impak penguasaan kemahiran ICT dalam kalangan PCPI di politeknik dalam aspek Pdp?

Berdasarkan dapatan sokongan, kemahiran ICT PCPI dilihat memberi impak yang tinggi terhadap proses PDP/ PDPR. Salah seorang Ketua Unit PCPI menyokong

kemahiran penggunaan ICT PCPI di bawah beliau (PCPI:KPB/KD/BINV) dengan melihat ia sebagai satu bentuk inovasi di dalam kelas, iaitu:

“Kemudian dari sudut Ustazah Azlina pula saya lihat adalah sebagai seorang pensyarah yang berinovasi yang akan memastikan setiap pengajarannya menggunakan IT samada menggunakan PowerPoint atau teknologi smart-smart yang ada pada dirinya seperti handphone yang mana saya suka dengar daripada beliau adalah beliau menggalakkan pelajar menggunakan handphone dalam kelas sebagai satu kaedah pembelajaran.”

(KUPCPI6, 2014: 390)

Malah, dengan penguasaan kemahiran ICT, PCPI juga dilihat mampu memahami dinamik kemampuan pelajar dalam proses PdP (PCPI6, 2014: 719, P1PCPI1, 2014: 445, P2PCPI2, 2014:511, P1PCPI4, 2014: 259). PCPI-6 mengakui bahawa (PCPI:IL/PT/PPM/MMP):

“kita lebih faham sebab pelajar ni dia dari sudut bidang visual ke, dia lebih suka audio ke, maksudnya dari segi pendekatan dia suka macam mana walaupun dalam course kita ada 30 orang, tak semua audio pun, jadi kita kena raikan semua, ada yang suka kepada kita bercakap, ada yang suka tengok video, di situ bidang psikologi yang perlu kita ada untuk senang kita mendekati pelajar”

(PCPI6, 2014: 381)

PCPI juga mengakui bahawa pihak pentadbir merupakan satu elemen sokongan dan galakan yang membantu ke arah penguasaan kemahiran ICT. PCPI menyatakan (PCPI:FSKG/PTD/SKGNGLKN/KMDHN):

“saya masuk tahun 2001, masa tu lebih banyak kepada chalk and talk, syarahan dan banyak perbincangan kumpulan, paling tinggi pun perbincangan kumpulan dan masa tu pun masih sijil masih lagi takde LCD, takde kelengkapan lagi, jadi kita banyak bercakap dari segi pendekatan yang diguna, tapi sekarang kita lihat kemudahan ada, kita pun dah menyangkan video, ada LCD, guna power point, pendekatan pelbagai bukan hanya chalk and talk, kita dah jadi fasilitator itu dari sudut pendekatanlah.”

(PCPI6, 2014: 224)

PCPI juga menggunakan *Facebook* sebagai medium pengajaran. Hal ini dinyatakan PCPI-1, iaitu (PCPI:KPB/KPPLJ/MDKTPL):

“Saya dalam setiap kelas yang saya ajar tu saya minta diorang wujudkan satu group baru untuk subjek tu. Macam saya ajar sains teknologi kelas DIP 2A, Diploma Pengatur Caraan Komputer Kelas 2A, mintak diorang buat group khusus untuk kelas tu.”

(PCPI1, 2014: 1017)

Impak Penguasaan Kemahiran ICT dalam Kalangan Pensyarah Politeknik dalam Aspek Hubungan Interpersonal dengan Pelajar

Temu bual juga dijalankan bersama Ketua Unit, dua rakan sekerja dan dua pelajar bagi setiap PCPI-1 hingga PCPI-6 untuk menjawab soalan kajian 3.

SK3 Apakah impak penguasaan kemahiran ICT dalam kalangan PCPI di politeknik dalam aspek hubungan interpersonal dengan pelajar?

Selain dalam kelas, PCPI juga menggunakan teknologi yang ada untuk sentiasa mendekati pelajar. Tamabahan pula, PCPI mahir menggunakan media sosial sebagai satu medium untuk berkomunikasi dengan pelajar (PCPI6, 2014: 719, P1PCPI1, 2014: 131, P2PCPI4, 2014: 112, ADPCPI5, 2014: 1045). Antara medium yang kerap digunakan oleh PCPI adalah WhatsApp, sepertimana yang dikatakan oleh PCPI-6 (PCPI:KMHR/KU/KSFSK):

“Saya membenarkan dan mediumnya telefon, saya biasa guna WhatsApp, kadang pukul 1 pagi pun ada lagi pelajar WhatsApp saya.”

(PCPI6, 2014: 581)

Pelajar-pelajar juga mengakui bahawa PCPI lebih mudah dihubungi (RP2PCPI1, 2014:19, RP2PCPI4, 2014: 23, P2PCPI5, 2014: 276, P1PCPI6, 2014: 204, 303). Memandangkan penjarakan sosial merupakan salah satu cara mengekang wabak Covid-19 daripada terus merebak, teknologi komunikasi menghubungkan pensyarah dan pelajar tanpa mengira lokasi dan masa. Pensyarah mudah dirujuk walau pun tidak dapat bersua muka. Hal ini dinyatakan oleh pelajar PCPI-6 (PCPI:KPB/KPPLJ/MDHDHBGI):

“Selalunya kami berWhatsApp dengan ustazah kalau di luar kelas atau pun tunggu sehingga waktu kelas. Lagipun ustazah kata kalau ada apa-apa masalah, awak boleh hubungi ustazah.”

(P1PCPI6, 2014: 303)

Selain daripada WhatsApp, terdapat juga pelajar yang lebih selesa untuk terus menghubungi PCPI, memandangkan PCPI mudah dirujuk pada bila-bila masa. Hal ini selari dengan pernyataan seorang pelajar kepada PCPI-5 (PCPI:KPB/KPPLJ/MDHDHBGI), iaitu;

“Kalau luar kelas biasanya telefon dengan mesej, yang seronoknya kalau kul 10 malam pun ustaz angkat.”

(P2PCPI5, 2014: 276)

Malah, PCPI juga tidak berkira untuk menelefon pelajar untuk mengatasi masalah disiplin pelajar (PCPI2, 2014: 137, 141, P1PCPI2, 2014: 389, 391, RP1PCPI3, 2014: 36). Sikap ini membolehkan beberapa masalah pelajar dapat diatasi seperti masalah tidak hadir ke kelas. Seperti yang diakui oleh PCPI-2 (PCPI:KPB/KPPLJ/TBKRTLFN):

“Saya rasa apa yang saya buat ialah contohnya pelajar lambat datang, saya suka call terus dan saya terus tanya kat mana sekarang?”

(PCPI2, 2014: 137)

PCPI menggunakan *Facebook* bukan sekadar sebagai medium pengajaran, malah, hubungan antara PCPI dan pelajar yang baik diteruskan walau pun mereka sudah habis belajar. Hal ini dinyatakan PCPI-1, iaitu (PCPI:KPB/KPPLJ/MDKTPL):

“Jadi bila ada facebook group kita akan sentiasa keep in touch walaupun diorang dah habis sem, tapi kita sentiasa berhubunglah.”

(PCPI1, 2014: 1017)

PERBINCANGAN DAN IMPLIKASI KAJIAN

Kajian ini dijalankan untuk melihat penguasaan kemahiran ICT dalam kalangan Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam (PCPI) di Politeknik Malaysia dan implikasinya dalam aspek pengajaran dan pembelajaran (PdP) dan hubungan interpersonal dengan pelajar. Dapatan kajian menunjukkan bahawa PCPI menguasai kemahiran ICT dengan baik. Pelbagai kemudahan ICT yang digunakan oleh PCPI, termasuk penggunaan *Microsoft Office*, aplikasi atas talian berbentuk e-pembelajaran, media sosial dan YouTube. Aplikasi *Microsoft Office* yang paling kerap digunakan adalah *Microsoft PowerPoint*. Kemahiran ICT yang dikuasai oleh PCPI bukan sahaja digunakan sebagai bahan bantuan mengajar (BBM), malah untuk meningkatkan hubungan yang baik antara pelajar dan pensyarah, seperti memahami kepelbagaian gaya pembelajaran pelajar, mendekati pelajar, dan mengekang masalah disiplin pelajar.

Penggunaan BBM sudah menjadi amalan dalam PdP PCPI. Kamarul Azmi dan Ab. Halim (2012) menekankan fungsi BBM dalam pengajaran Guru Cemerlang Pendidikan Islam, memandangkan BBM dapat berfungsi sebagai segala kelengkapan dan alat bantuan yang dapat melicinkan perjalanan PdP. BBM yang kerap digunakan PCPI adalah slaid *PowerPoint*. Hal ini kerana, kemudahan LCD *projecter* sudah disediakan di kebanyakan kelas. Penggunaan *PowerPoint* boleh digabungkan dengan aplikasi lain seperti penayangan video yang menjadikan PdP dapat disampaikan dengan lebih menarik. PCPI kerap menggunakan aplikasi YouTube untuk menayangkan video-video yang bersesuaian dan berkaitan dengan proses PdP.

Menurut PCPI, *Microsoft PowerPoint* kerap digunakan kerana aplikasinya mesra pengguna dan manual untuk menggunakannya mudah didapati secara maya dan mudah difahami. Dapatan kajian ini mendapati bahawa, penggunaan aplikasi *Microsoft PowerPoint* dapat memenuhi keperluan kepelbagaian gaya pembelajaran pelajaran seperti auditori atau visual kerana aplikasi ini dapat memuatkan pelbagai kaedah interaksi secara interaktif. Menurut Johnson (2012), penggunaan slaid *PowerPoint* dalam pengajaran dapat menarik minat pelajar, membantu guru membuat penerangan tentang sesuatu perkara dengan lebih jelas dan ianya merupakan satu alat visual yang sangat berkesan dalam pembelajaran. Hal ini kerana, setiap penerangan berbentuk teks dapat difahami dengan bantuan animasi,

grafik sebenar, *clip art*, foto, bunyi, filem digital, dan sumber-sumber dari Internet, menjadikan ia sebagai satu alat penerangan pelbagai fungsi yang menarik. Malah, kajian yang dijalankan oleh Yim dan Ranti (2022) mendapati bahawa para pelajar mempunyai persepsi yang positif terhadap pengajaran yang menggunakan medium *Microsoft PowerPoint*. Oleh itu, Fauzi dan Hanifah (2018) menasihati para pendidik untuk mengambil kira penggunaan *Microsoft PowerPoint* sebagai satu BBM kerana kajian mereka mendapati bahawa penggunaan *Microsoft PowerPoint* dapat meningkatkan pembelajaran aktif apabila pelajar-pelajar menggunakannya untuk aktiviti kemahiran bertutur.

Bukan itu sahaja, PCPI juga menggunakan teknologi lain untuk digabungkan bersama penggunaan *Microsoft PowerPoint* dan kebanyakannya mudah dicapai menggunakan telefon pintar, sebagai contoh penggunaan aplikasi Prezi dengan *Microsoft PowerPoint* (Rosmiati & Siregar, 2021). Ustun (2019) mendapati bahawa ciri-ciri inovatif Prezi mengagumkan, berkesan dan tidak linear, serta mudah digunakan. Penggunaan *Cloud* menggalakkan kerjasama antara kumpulan secara segerak dan tidak segerak. Malah, Prezi menjadi alat yang berguna untuk meningkatkan tahap pembelajaran pelajar apabila mereka meluangkan masa untuk menyediakan pembentangan secara kolaboratif (Huang, 2016). Perbincangan merupakan satu teknik pengajaran yang aktif, di mana pelajar mengeluarkan pendapat dan melibatkan diri bersama rakan kelas yang lain. Dalam kajian yang dijalankan oleh Ramlah Lihun Manilah et al. (2017) ke atas 15 orang pelajar mendapati bahawa pencapaian akademik dapat dipertingkatkan sebanyak 93.3% apabila pelajar terlibat dalam perbincangan di dalam kelas. Oleh, itu guru seharusnya menggalakkan perbincangan di dalam kelas untuk meningkatkan kefahaman pelajar. Di dalam Islam sendiri, pendekatan syura, iaitu satu metod perbincangan, amatlah digalakkan dalam sesuatu institusi Islam. Seperti mana yang telah Allah SWT sebut dalam al-Quran:

Maksud: *“Kerana itu maafkanlah mereka, dan bermesyuaratlah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian, apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah S.W.T. Sesungguhnya Allah SWT menyukai orang-orang yang bertawakkal kepadaNya.”*

(Surah Ali ‘Imran, 3: 153)

Selain daripada menggunakan *Microsoft PowerPoint* dan aplikasi-aplikasi yang boleh digunakan bersamanya seperti YouTube dan Prezi, kajian ini juga mendapati bahawa PCPI mahir menggunakan media sosial sebagai BBM atau alat untuk meningkatkan hubungan interpersonal dengan pelajar. Dengan menggunakan aplikasi WhatsApp, PCPI mudah dihubungi, mudah dirujuk, dan dapat mengatasi masalah disiplin pelajar. PCPI mengakui bahawa mereka dapat menghubungi pelajar yang tidak hadir ke kelas, memberikan motivasi kepada pelajar, dan mudah dirujuk oleh pelajar untuk bertanyakan soalan mengenai pembelajaran. Cetikaya (2017) mendapati bahawa pelajar mempunyai perspektif yang positif terhadap penggunaan WhatsApp dalam kelas dan berharap ianya digunakan dalam semua subjek kerana pembelajaran berlaku secara tidak langsung dan penggunaan gambar-gambar

menambah kefahaman pelajar. Ferreira-Meyers dan Martins (2020) juga mempunyai dapatan yang selari dengan Cetikaya di mana pelajar mempunyai perspektif yang positif terhadap penggunaan WhatsApp dalam kelas Bahasa Portugis kerana mereka dapat mempraktikkan penggunaan bahasa tersebut dan mendengar audio atau menonton video lepas secara berulang-ulang yang dimuat naik oleh guru. Kerjasama antara kumpulan juga dapat ditingkatkan melalui perkongsian bahan pembelajaran seperti nota dan *link* ke bahan tertentu seperti video atau e-buku.

Selain daripada aplikasi WhatsApp, PCPI juga menggunakan media sosial yang lain seperti *Facebook* untuk membentuk kumpulan kelas. Pelajar-pelajar mengakui bahawa hubungan mereka menjadi rapat dan masih dapat menghubungi satu sama lain walau pun setelah semester berakhir. Mereka juga dapat menghubungi PCPI walau pun setelah tamat pengajian. Kajian Seylag (2013) mendapati bahawa hubungan interpersonal antara guru dan pelajar dapat dipertingkatkan melalui penggunaan *Facebook* kerana mereka dapat melihat guru sama seperti manusia lain yang boleh dihubungi dan dirujuk. Malah, setiap *posting* guru mengeratkan hubungan antara guru dengan pelajar dan pelajar mengakui walau pun melalui medium *Facebook*, mereka merasa lebih kuat dengan mengetahui bahawa adanya guru-guru dan rakan-rakan dalam kumpulan *Facebook* tersebut.

Akhir sekali, PCPI melihat bahawa penggunaan ICT dalam kelas merupakan satu inovasi dalam pendidikan. Hal ini dibuktikan melalui penganugerahan dan pencapaian cemerlang dalam pertandingan-pertandingan inovasi yang telah disertai oleh PCPI. Inovasi dalam pendidikan merupakan satu usaha para pendidik menggembeng tenaga dan idea untuk menghasilkan pendekatan pembelajaran yang dirasakan dapat membantu pelajar menguasai pembelajaran dengan baik. Salah satu penggunaan ICT dalam inovasi pendidikan adalah gamifikasi, yang merupakan satu kaedah interaktif yang menggalakkan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) dalam kalangan pelajar. Kitikedizah dan Maimum (2022) mendapati bahawa pelaksanaan kaedah gamifikasi dalam pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) bagi mata pelajaran Pendidikan Islam dapat meningkatkan keseronokan dan motivasi pelajar untuk mengikuti pembelajaran, mencungkil kemahiran berfikir peajar, dan meningkatkan prestasi pencapaian pelajar.

KESIMPULAN

Kajian yang dijalankan ke atas enam orang Pensyarah Cemerlang Pendidikan Islam (PCPI) ini mengenai implikasi penguasaan kemahiran ICT terhadap aspek PdP dan hubungan interpersonal pelajar mendapati bahawa pensyarah telah menguasai pelbagai medium ICT yang membantu dalam pengajaran. Penggunaan teknologi pendidikan seperti *Microsoft Office*, terutamanya *Microsoft PowerPoint*, membantu proses PdP. Pensyarah menggunakan pelbagai aplikasi tambahan untuk menjadikan slaid *PowerPoint* lebih baik terutamanya melalui tayangan video seperti YouTube. Laman media sosial juga digunakan dengan sepenuhnya sebagai satu medium pembelajaran dan tapak yang menghubungkan pensyarah dan pelajar.

Melalui penguasaan ICT, ianya telah memberi kesan yang positif terhadap proses PdP dan aspek hubungan interpersonal antara pensyarah dan pelajar. Dalam aspek PdP, pensyarah melihat ICT sebagai satu platform inovasi pendidikan yang

akhirnya akan memberi impak yang positif terhadap kaedah pengajaran pensyarah dan perkembangan holistik pelajar melalui hubungan yang baik dengan pensyarah. Malah pensyarah dapat menghubungi pelajar yang mempunyai masalah untuk menghadiri kelas. Hubungan ini berterusan sehingga akhir semester, malah sehingga tamat pengajian.

Melihat kepada kepentingan ICT terhadap pensyarah dan pelajar, adalah diharapkan kajian ini dapat memberi pengetahuan kepada pensyarah-pensyarah yang baru mengenai keperluan menguasai kemahiran ICT dalam pendidikan.

RUJUKAN

- Abdull Sukor Shaari (2010). *Guru Berkesan Petua dan Panduan*. Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Adler, E.S. & Clark, R. (2011). *An Invitation to Social Research: How It's Done*. Ed.4. USA: Wadsworth.
- Ary, D., Jacobs, L.C., Sorensen, C.K. & Walker, D.A. (2014). *Introduction to Research in Education*. Ed. 9. USA: Wadsworth Cengage Learning
- Babbie, E. (2014). *The Basics of Social Research*. Ed.6. USA: Wadsworth Cengage Learning
- Cetikaya, L. (2017). The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 18(7), 59-74
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4th ed.). Boston, MA Pearson.
- Fatimah Saleh & Lim Chap Sam (2010). *Analisis Data Kualitatif. Dalam Noraini Idris. Penyelidikan dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Fauzi, I., & Hanifah, D. (2018). *Developing students' speaking ability through powerpoint presentation*. Loquen: English Studies Journal, 11(29).
- Ferreira-Meyers, K. & Martins, J. (2020). The use of Whatsapp in today's mobile language teaching and learning. *ITM Web of Conferences* 33, 03007 (2020)
- Huang, Y. (2016). *Exploring the intention to use cloud services in collaboration contexts among Taiwans private vocational students*. Information Development, 33(1)
- Jabatan Pengajian Politeknik Kementerian Pengajian Tinggi (2013). *Panduan Kriteria Kecemerlangan Kenaikan Pangkat PPPT Edisi ke3*, 2013. Putrajaya: Jabatan Pengajian Politeknik, Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.
- Johnson, D. (2012). *The Classroom Teacher's Technology Survival Guide*. San Francisco: Jossey-Bass Teacher
- Jonker, J. & Pennink, B.W. (2010). *The Esseance of Research Methodology: A Concise Guide for Master and PhD Students in Management Science*. New York: Springer
- Kamarul Azmi Jasmi & Ab. Halim Tamuri (2012). *Pendidikan Islam Kaedah Pengajaran & Pembelajaran*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

- Kamarul Azmi Jasmi (2010). *Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah di Malaysia: Satu Kajian Kes*. Tesis Doktor Falsafah. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kitikedizah, H. & Maimum, A.L. (2022). Kepentingan Gamifikasi dalam Pengajaran dan Pemudahcaraan (PDPC) Pendidikan Islam. *ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J)*, 5(1), 58-64
- Nabilah Abdullah, Rohaya Abdul Wahab, Ghaziah Ghazali, Shireena Basree Abdul Rahman & Norshidah Nordin (2010). *Ciri-Ciri Penyelidikan Kualitatif. Dalam Noraini Idris*. Penyelidikan dalam Pendidikan. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Noriah Mohd. Ishak, Siti Fatimah Mohd.Yassin, Mohd Izham Mohd Hamzah & Siti Rahayah Ariffin (2010). *Kajian Kes. Dalam Noraini Idris. Penyelidikan dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Ramlah Lihun Manilah, Jamaludin & Hasdin. (2017). Penggunaan Metode Diskusi Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Pkn Siswa Kelas IV SDN Batang Babasal. *Jurnal Kreatif Tadulako*, 5(9), ms. 90-107.
- Rosmiati, U. & Siregar, N. (2021). Promoting Prezi-PowerPoint presentation in mathematics learning: the development of interactive multimedia by using ADDIE model. *Journal of Physics Conference Series*, 1957(2021)
- Saylag, R. (2013). Facebook as a Tool in Fostering EFL Teacher's Establishment of Interpersonal Relations with Students Through Self-Disclosure. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 82(2013), 680 – 685
- Syed Sofian Syed Salim, Ahmad Jazimin Jusoh, Mohammad Nasir Bistaman, Mohammad Aziz Shah Mohamed Arip, Muhammad Bazlan Mustafa & Rohany Nasir (2011). *Peranan Kecerdasan Emosi dan Faktor Ciri-ciri Pekerjaan ke Atas Kepuasan Bekerja Dalam Profesion Perguruan*. Jurnal Pengajian Pendidikan.
- Ustun, A.B. (2019). *Effects of Utilizing Prezi on Academic Achievement and Knowledge Retention*. *Journal of Information and Communication Technologies*, 2(1), 31-43
- Yim, S.N. & Ranti, A.T. (2022). The Effects of MS PowerPoint on Students at a Malaysian University in the English for Professionals (EFP) Classrooms. *AsiaCall Online Journal*, 13(4), m.s. 32-43
- Yin, R.K. (2013). *Case Study Research: Design and Method*. Ed.5. USA: SAGE Publications Inc.