

## HUBUNGAN AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL PENGETUA DAN KECERDASAN EMOSI DENGAN EFIKASI KENDIRI GURU SEKOLAH MENENGAH DI DAERAH SEMPORNA SABAH

Abdul Said Ambotang  
Haniza Jadin  
Universiti Malaysia Sabah

### Abstrak

Pengetua dan guru merupakan penggerak utama dalam menjamin mutu kecemerlangan sekolah. Keupayaan pengetua mempengaruhi guru melaksanakan proses pengajaran dengan berkesan mampu menghasilkan pelajar yang cemerlang bagi mencapai matlamat sekolah. Sehubungan dengan itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara kepimpinan instruksional dan kecerdasan emosi pengetua dalam mempengaruhi efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kaedah tinjauan yang melibatkan seramai 120 orang guru di tiga buah sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna. Tiga bentuk borang soal selidik (PIMRS, ECI-V2 dan TSES) digunakan sebagai instrumen utama bagi mengumpul data kajian. Seterusnya, data dianalisis berdasarkan statistik deskriptif dan inferens menggunakan SPSS versi 2.3. Keputusan ujian-t menunjukkan terdapat perbezaan efikasi sendiri guru lelaki dan perempuan, iaitu min efikasi sendiri guru perempuan lebih tinggi daripada min guru lelaki. Dapatan kajian juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan secara statistik positif yang lemah antara kepimpinan instruksional dan kecerdasan emosi pengetua terhadap efikasi sendiri guru. Kajian ini memberi implikasi berkaitan kepentingan menyediakan guru serta pemimpin sekolah dengan pengetahuan berkaitan aspek psikologi, personaliti, kemahiran dan membina perhubungan positif bersama ahli dalam organisasi untuk berhadapan dengan pelbagai pihak bagi menghasilkan pelajar yang cemerlang serta membentuk budaya sekolah berkesan dan terbilang.

**Kata Kunci:** Amalan Kepimpinan Instruksional, Kecerdasan Emosi, Efikasi Kendiri Guru

### Abstract

*Principals and teachers are the main drivers in ensuring the quality of excellence schools. The ability of the principal to influence teachers to effectively implement the teaching process is capable of producing excellent students to achieve the goals of the school. Therefore, this study aimed to investigate the relationship between instructional leadership and principal's emotional intelligence in influencing teachers' self-efficacy teaches in secondary school in Semporna District. This study used a quantitative approach through a survey method which involved 120 secondary school Teachers from 3 schools in Semporna. Three types of questionnaires (PIMRS, ECI-V2 and TSES) were used as main instruments for collecting research data. Next, data were analyzed by descriptive and inferential statistics using SPSS version 23. The result of the t-test shows that there is a difference towards self-efficacy of a male and female teachers, which shows the self-efficacy mean of female teachers is higher than the male's. This study also showed that there was a statistically significant, positive and low between instructional leadership and principal's emotional intelligence in influencing teacher's self-efficacy. As an implication, findings of this study highlight the need for teachers and school leaders to be equipped with the knowledge related to human psychology, personality, skills to build relationships among members of the organization in order to deal with the various parties to produce excellent students and develop an effective school culture.*

**Keywords:** *Instructional Leadership practices, Emotional intelligence, Teacher's self Efficacy*

## **PENGENALAN**

Pendidikan memainkan peranan utama bagi perkembangan ekonomi dan pembangunan sebuah negara. Proses pengajaran dan pembelajaran yang berlaku dalam bilik darjah merupakan petunjuk utama yang dapat mengukur dengan tepat kemajuan masa hadapan sebuah negara. Dalam menghadapi persaingan ekonomi global pada masa kini, kejayaan sebuah negara amat bergantung kepada ilmu pengetahuan, kemahiran dan kompetensi yang dimiliki oleh rakyatnya (Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, 2013-2025). Oleh itu, bidang pendidikan dilihat sebagai salah satu aspek yang paling penting dalam memainkan peranan ke arah melahirkan generasi akan datang bagi mendukung dan mentadbir negara daripada segi intelek, emosi, rohani dan jasmani yang stabil. Ini telah dijelaskan dalam Falsafah Pendidikan Negara yang mana asas kepada titik permulaan dalam proses ini bermula dari sekolah dan untuk merealisasikan hasrat murni ini, kesemua ahli dalam organisasi sekolah merupakan sumber tenaga yang amat penting (Faridah, 2015).

Masyarakat umum telah memberikan pelbagai tanggapan dan andaian berkaitan profesion pendidikan terutamanya yang berkaitan dengan pengetua dan guru di sekolah. Namun profesion dalam bidang pendidikan memerlukan mereka menggalas tugas dan cabaran yang hebat dalam mendidik, membimbing dan menunjuk ajar dalam membentuk seorang manusia menjadi modal insan yang berkualiti. Menurut Abdul Said *et al.*, (2014). pelbagai cabaran, halangan dan perubahan perlu dihadapi dalam melaksanakan konteks tugas mereka dalam bilik darjah dan sekolah. Tambahan pula, dalam PPPM 2013-2025, kerajaan telah dengan jelas menyatakan hasrat untuk meningkatkan kualiti guru di sekolah bagi menambahkan lagi keberkesanan organisasi pendidikan negara. Sehubungan dengan itu, efikasi guru hendaklah diberikan penekanan kerana sikap ini memberi kesan kepada daya usaha guru dalam proses pengajaran mereka.

Guru di sekolah melalui proses pendidikan, kepakaran, latihan dan pengalaman kerja yang hampir sama, tetapi mengapa mereka sering memperoleh kejayaan berbeza dalam proses pengajaran bagi menghasilkan pelajar yang cemerlang? Adakah ini disebabkan oleh perbezaan tahap efikasi sendiri guru di Malaysia? Persoalan ini menjadi tumpuan utama kepada kebanyakan mereka yang terlibat dengan memantau prestasi kecemerlangan pelajar Malaysia yang berkaitan dengan prestasi pengajaran guru. Malahan melalui perubahan dan inovasi yang berlaku dalam bidang pendidikan memerlukan efikasi sendiri yang tinggi dalam kalangan guru agar dapat menyesuaikan diri dengan situasi semasa. Oleh itu, Guru perlu mempunyai jati diri dan keyakinan serta efikasi yang tinggi dalam menghadapi pelbagai situasi dan cabaran dalam pendidikan.

## **PERNYATAAN MASALAH KAJIAN**

Kebanyakan negara mempercayai bahawa guru merupakan aset dan sumber terpenting dalam institusi pendidikan. Jika aset dan sumber ini tidak diurus dengan bijak, sektor pendidikan terutamanya dalam usaha melahirkan modal insan yang seimbang daripada segi jasmani, rohani, intelektual dan emosi ini akan terjejas. Sejak kebelakangan ini ketidakpuasan kerja dalam kalangan guru semakin ketara ekoran dari pelbagai perubahan dalam sistem pendidikan negara melalui reformasi dan informasi pendidikan yang menyebabkan tugas serta beban kerja mereka berbeza dari sebelumnya (PPPM, 2013-2025).

Merujuk Gu Saw Lan (2014) perubahan peranan ini menyebabkan guru berfungsi bukan hanya sebagai tenaga pengajar dalam bilik darjah sahaja tetapi turut terlibat dalam menyiapkan tugas pendokumentasian dan hal berkaitan sekolah secara menyeluruh. Justeru guru perlu lebih cekap, berketerampilan, inovatif, kreatif, selektif dan futuristik dalam mengimbangi masa yang diperlukan untuk mengajar dan melaksanakan tugas tersebut selari dengan kehendak sistem pendidikan negara.

Abdul Ghafar (2010), menyatakan tugas guru yang sepatutnya mementingkan proses pengajaran dan mendidik telah tersasar daripada tugas sebenar namun seorang guru tetap melakukannya bagi keperluan pengurusan pentadbiran pelajar. Di sinilah perlunya seseorang guru itu

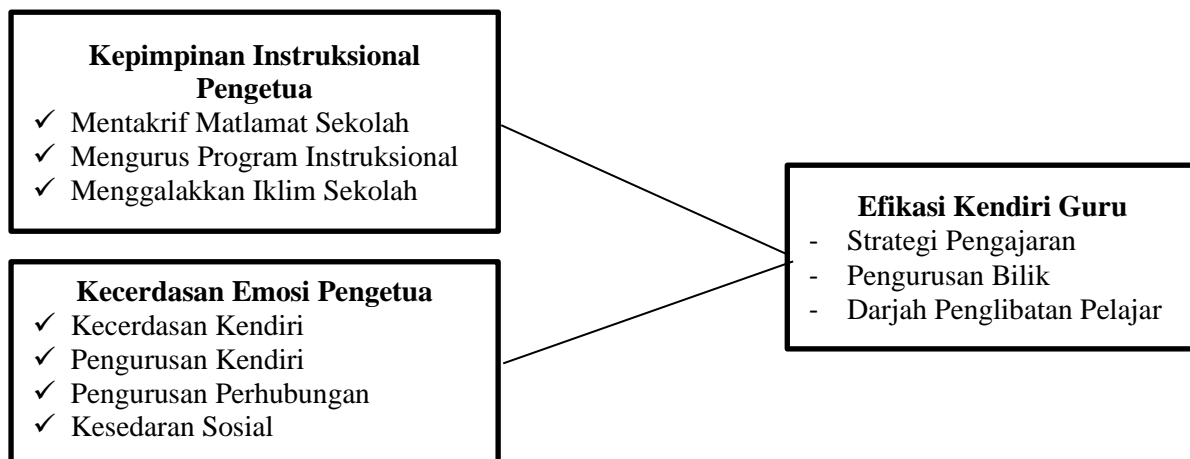
untuk melengkapkan diri mereka daripada segi mental dan fizikal agar akur dengan tuntutan tugas mereka. Di samping itu, didapati hanya 12% pengajaran guru disampaikan pada standard yang tinggi, manakala 38% lagi berada pada standard yang memuaskan dan 50% pengajaran guru disampaikan pada tahap yang tidak memuaskan. Apakah yang menyebabkan masalah ini berlaku? Atas keperluan dan permasalahan inilah pengkaji ingin mengetahui efikasi sendiri guru dalam melaksanakan tugas mereka agar dapat memenuhi kehendak dan harapan bagi menghasilkan mutu pengajaran yang berkualiti dan berkesan.

## OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan amalan kepimpinan instruksional pengetua dan kecerdasan emosi dengan efikasi sendiri guru di sekolah menengah di daerah Semporna Sabah. Secara spesifik objektif kajian ini adalah seperti berikut:

- a) Mengetahui min perbezaan efikasi sendiri guru berdasarkan faktor demografi.
- b) Mengetahui hubungan kecerdasan emosi dan efikasi sendiri guru.
- c) Mengetahui hubungan amalan kepimpinan instruksional pengetua dan efikasi sendiri guru.

## KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN



Kerangka konseptual Kajian menerangkan hubungan antara pemboleh ubah yang terlibat dalam sesuatu kajian. Setiap isu dan masalah yang diketengahkan mestilah mengandungi dua atau lebih pemboleh ubah dalam kajian inferens Mardhiah dan Rabiatul Adawiyah (2016). Hal ini selaras dengan pandangan Sun *et al.*, (2014) yang menyatakan hubungan-hubungan dalam mereka bentuk pemboleh ubah dibuat berdasarkan hipotesis kajian bagi menentukan jenis dan analisis statistik yang digunakan oleh penyelidik.

- Ha 1 Terdapat perbezaan skor min yang signifikan bagi efikasi sendiri guru berdasarkan faktor jantina.
- Ha 2 Terdapat perbezaan skor min yang signifikan bagi efikasi sendiri guru berdasarkan faktor pengalaman mengajar.
- Ha 3 Terdapat perbezaan skor min yang signifikan bagi efikasi sendiri guru berdasarkan faktor umur.
- Ha 4 Terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan instruksional pengetua dengan efikasi sendiri guru.
- Ha 5 Terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan efikasi sendiri guru.

## **METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif dengan menggunakan kaedah kajian tinjauan. Hal ini selaras dengan tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah di daerah Semporna. Selain itu kajian ini juga dijalankan untuk menganalisis sama ada wujud perkaitan faktor penyumbang iaitu amalan kepimpinan instruksional pengetua, dengan hubungan antara kedua-dua pemboleh ubah tersebut. Di samping itu, kajian turut menganalisis perbezaan efikasi sendiri guru berdasarkan pengaruh faktor demografi.

Data bagi kajian ini dikumpulkan melalui soal selidik dan dianalisis secara deskriptif dan inferens yang mana analisa deskriptif ialah kajian tinjauan. Ia digunakan untuk mengumpul maklumat ataupun data mengenai pemboleh ubah. Kaedah tinjauan melalui soal selidik adalah popular bagi kajian bukan eksperimental dalam pelbagai bidang terutama kajian pendidikan Mohd Yusri dan Aziz (2014). Kajian tinjauan melibatkan penilaian terhadap persepsi, sikap, kepercayaan, amalan, minat atau sifat bagi sekumpulan responden Quah (2011).

Kaedah tinjauan dipilih berdasarkan keupayaannya untuk memberikan penerangan yang boleh diukur secara numerikal bagi ketiga-tiga pemboleh ubah iaitu kepimpinan instruksional dan kecerdasan emosi pengetua serta efikasi sendiri guru. Di samping itu, kaedah ini menjimatkan masa, lebih ekonomi dan bertepatan dalam memberikan maklumat berkaitan populasi kajian serta sesuai bagi kajian deskriptif apabila pengkaji mahu melihat hubungan antara pemboleh ubah dalam konteks kehidupan yang sebenar. Mohd Munaim (2013).

## **DAPATAN KAJIAN**

Analisis inferens digunakan untuk menjawab persoalan kajian yang mana persoalan kajian ini melibatkan pembuktian sama ada untuk menerima atau menolak hipotesis kajian. Terdapat lima hipotesis yang berkaitan dengan kepimpinan instruksional dan kecerdasan emosi dengan efikasi sendiri guru. Berikut ialah data pengujian hipotesis-hipotesis berkenaan. Analisis ujian-t telah digunakan untuk perbezaan efikasi sendiri berdasarkan jantina di Sekolah Menengah Kebangsaan di daerah Semporna Sabah.

### **Hipotesis Kajian (Ujian-t)**

Ha1: Terdapat perbezaan skor min yang signifikan antara efikasi sendiri guru berdasarkan faktor jantina.

**Jadual 1.0: Keputusan Ujian-t bagi perbezaan Skor Min Efikasi Kendiri Berdasarkan Faktor Jantina**

	<b>Jantina</b>	<b>Min</b>	<b>S.P</b>	<b>Df</b>	<b>Nilai-t</b>	<b>Sig</b>
Efikasi sendiri	Lelaki	3.85	.451	118	-.401	.689
	Perempuan	3.89	.468			

Berdasarkan Jadual 1.0, keputusan analisis Ujian-t bagi Efikasi Kendiri berdasarkan faktor jantina menunjukkan min responden perempuan (min=3.89) adalah lebih tinggi berbanding dengan min responden lelaki (min=3.85). Walau bagaimanapun, kedua-dua jantina mempunyai perbezaan min yang amat kecil iaitu 0.035. Keputusan mendapati nilai  $t = -.401$ ,  $df=118$  dan aras kesignifikan menunjukkan signifikan ( $sig=0.689$ ,  $p>0.05$ ). Hasil analisis ujian-t menunjukkan terdapat perbezaan antara efikasi sendiri guru dengan faktor jantina. Maka, hipotesis alternatif (**Ha1**) yang dibina ditolak.

### **Hipotesis Kajian (Anova Sehalu)**

Ha2: Terdapat perbezaan skor min yang signifikan antara efikasi sendiri guru berdasarkan faktor pengalaman mengajar.

**Jadual 2.0: Keputusan Anova Bagi Perbezaan Skor Min antara Efikasi Kendiri Guru Berdasarkan Faktor Pengalaman Mengajar**

	Pengalaman Mengajar	Min	S.P	df	Min kuasa Dua	F	Sig
<b>Efikasi Kendiri</b>	kurang 5 tahun	3.89	.441	4	.608 .198	3.06	.019
	5-10 tahun	3.79	.370	115			
	11-15 tahun	3.80	.511	119			
	16-20 tahun	3.84	.501				
	Lebih 20 tahun	4.33	.426				

Berdasarkan Jadual 2.0, keputusan analisis Anova bagi perbezaan skor min antara efikasi kendiri guru berdasarkan faktor pengalaman mengajar menunjukkan nilai ( $F=3.06$ ) dan aras signifikan menunjukkan ( $Sig.=0.019$ ,  $p<0.05$ ). Oleh itu, terdapat perbezaan skor min yang signifikan antara efikasi kendiri guru berdasarkan faktor pengalaman mengajar. Maka hipotesis alternatif ( $H_{a2}$ ) yang dibina diterima.

$H_{a3}$ : Terdapat perbezaan skor min yang signifikan antara efikasi kendiri guru berdasarkan faktor umur.

**Jadual 3.0: Keputusan Anova Bagi Perbezaan Skor Min antara Efikasi Kendiri Guru Berdasarkan Faktor Umur**

	Umur	Min	S.P	Df	Min kuasa Dua	F	Sig
<b>Efikasi kendiri</b>	Kurang 25 tahun	3.63	.115	3	.514	2.517	.062
	25-35 tahun	3.84	.482	116	.204		
	36-45 tahun	3.82	.396	119	.198		
	46 tahun ke atas	4.12	.490				

Berdasarkan Jadual 3.0, keputusan analisis Anova bagi perbezaan skor min antara efikasi kendiri guru berdasarkan faktor umur menunjukkan nilai ( $F=2.517$ ) dan aras signifikan menunjukkan ( $Sig.=0.062$ ,  $p>0.05$ ). Oleh itu, tidak terdapat perbezaan skor min yang signifikan antara efikasi kendiri guru berdasarkan umur. Maka hipotesis alternatif ( $H_{a3}$ ) yang dibina ditolak.

### Hipotesis Kajian (Korelasi Pearson)

Analisis korelasi Pearson telah digunakan untuk menentukan hubungan antara Kepimpinan Instruksional dengan Efikasi Kendiri guru sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna, Sabah. Ujian korelasi pearson digunakan untuk menjawab soalan kajian iaitu Adakah terdapat hubungan antara kepimpinan instruksional dengan efikasi kendiri guru di sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna?

$H_{a4}$ : Terdapat hubungan yang signifikan antara Kepimpinan Instruksional dengan Efikasi Kendiri Guru.

**Jadual 4.0: Hubungan Kepimpinan Instruksional dengan Efikasi Kendiri Guru**

	N	Korelasi Pearson	Signifikan	Hubungan
Hubungan Kepimpinan Instruksional dengan Efikasi Kendiri Guru	120	.390**	.001	Lemah

Berdasarkan Jadual 4.0, keputusan analisis pekali Korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan antara Kepimpinan Instruksional dengan Efikasi Kendiri guru yang lemah dengan nilai ( $r=.390$ ). Namun, terdapat perkaitan yang signifikan di antara Kepimpinan Instruksional dengan Efikasi Kendiri guru di mana nilai signifikan ( $\text{Sig.}=.000$ ,  $p<0.01$ ). Ini bermakna terdapat hubungan yang signifikan antara kedua-dua pemboleh ubah pada tahap lemah. Maka, hipotesis alternatif (**Ha4**) yang dibina diterima.

Ha5: Terdapat hubungan yang signifikan antara Kecerdasan Emosi dengan Efikasi Kendiri Guru.

**Jadual 5.0: Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Efikasi Kendiri Guru**

	N	Korelasi Pearson	Signifikan	Hubungan
Hubungan kecerdasan Emosi dengan Efikasi sendiri Guru	120	.432**	.000	Lemah

Berdasarkan Jadual 5.0, keputusan analisis pekali korelasi pearson menunjukkan terdapat hubungan antara Kepimpinan Instruksional dengan Efikasi Kendiri guru yang lemah dengan nilai ( $r=.432$ ). Namun, terdapat perkaitan yang signifikan antara Kecerdasan Emosi Pengetua dengan Efikasi Kendiri guru yang mana nilai signifikan ( $\text{Sig.}=.000$ ,  $p<0.01$ ). Ini bermakna terdapat hubungan yang signifikan antara kedua-dua pemboleh ubah pada tahap lemah. Maka, hipotesis alternatif (**Ha5**) yang dibina diterima.

Secara keseluruhannya, dapat dibuat kesimpulan berdasarkan persepsi guru sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna bahawa terdapat hubungan yang signifikan secara statistik dan positif antara kepimpinan instruksional pengetua dan kecerdasan emosi dengan efikasi sendiri guru, namun kekuatan korelasi adalah pada tahap yang lemah. Ini membuktikan kepimpinan instruksional dan kecerdasan emosi pengetua mempengaruhi efikasi sendiri guru. Keputusan dapatan di atas memberikan implikasi bahawa peningkatan amalan kepimpinan instruksional dan kecerdasan emosi pengetua turut meningkatkan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna.

## PERBINCANGAN

Dapatan daripada kajian menunjukkan bahawa berdasarkan persepsi guru sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna bahawa terdapat hubungan yang signifikan secara statistik dan positif antara kecerdasan emosi pengetua dan keempat-empat dimensi kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru, namun kekuatan korelasi adalah pada tahap yang rendah. Kecerdasan emosi pengetua didapati mempengaruhi efikasi sendiri guru. Keputusan dapatan di atas memberikan implikasi bahawa seseorang pengetua yang mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi turut meningkatkan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna.

Selaras dengan dapatan kajian Siti Faezah dan Mohd Zuri (2013), turut mendapati wujud pengaruh kecerdasan emosi pengetua terhadap motivasi kerja guru iaitu terdapat hubungan yang signifikan secara sederhana antara kecerdasan emosi pengetua dan motivasi kerja guru. Pengetua sangat memainkan peranan dalam memotivasikan guru bagi menghasilkan proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan untuk peningkatan kecemerlangan pelajar.

Justeru kajian ini menyokong dapatan oleh Abdul Ghani (2007), yang mendapati bahawa kecerdasan emosi ialah alat kompetensi yang utama bagi menilai keberhasilan kepimpinan kepala sekolah dan profesionalisme guru. Didapati kefahaman dan kebolehan mengawal emosi pemimpin berkorelasi secara positif dengan kepuasan kerja dan komitmen guru. Dengan kata lain, jika pengetua sekolah mempunyai kebolehan untuk mengenal pasti emosi guru, memahami sebab dan akibat daripada emosi yang berbeza dan pada masa yang sama mampu mengawal emosinya sendiri, menyebabkan guru lebih berpuas hati dan lebih komited dalam tugas.

Dapatan kajian ini yang menunjukkan wujud hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru adalah selari dengan pendapat oleh Mariani *et al.*, (2016) iaitu pemimpin yang mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi berkebolehan untuk menggunakan pengetahuan emosi ini bagi mengekalkan emosi positif dalam kalangan pengikut bagi menyokong matlamat organisasi dan meningkatkan efikasi kolektif organisasi. Walker dan Slear (2011), pula mendapati dimensi pengurusan perhubungan pengetua merupakan pengaruh utama dalam meningkatkan efikasi sendiri guru. Kepentingan kecerdasan emosi pengetua ialah sesuatu yang tidak boleh diabaikan kerana hubungan interpersonal yang wujud di sekolah membantu mewujudkan iklim pembelajaran yang kondusif bagi pelajar dan guru.

Kesimpulan daripada dapatan kajian ini jelas menunjukkan bahawa pengetua sebagai pemimpin di sekolah perlu sentiasa memberikan sokongan dalam peningkatan efikasi sendiri guru. Pengetua yang berkebolehan untuk mengenal pasti, mengurus dan mengawal emosi diri sendiri dan pengikut membantu dalam menghasilkan pelajar yang cemerlang dan sekolah yang berkesan. Ini adalah kerana menurut Zuraidah *et al.*, (2014), pemimpin boleh mempengaruhi orang bawahannya melalui emosi yang dipamerkan sama ada positif atau negatif. Pemimpin sekolah yang mampu mengawal dan menguasai emosinya dan bersikap positif lebih mudah untuk berinteraksi, kurang agresif, lebih senang membantu orang lain, mempunyai komen yang membina dan sentiasa menggalakkan guru untuk bekerja. Apabila wujud hubungan antara pengetua dan guru dalam suasana yang harmoni dan saling bekerjasama, maka suasana kerja dan pembelajaran di sekolah lebih berkesan bagi mencapai matlamat yang telah ditetapkan.

Ini adalah selari juga dengan pandangan Goleman (1995), yang menekankan bahawa kecerdasan emosi pemimpin mempunyai impak yang sangat kuat dan positif dalam mewujudkan iklim organisasi yang cemerlang. Iklim organisasi yang cemerlang dan positif bermaksud guru dapat memberikan tumpuan sepenuhnya kepada pengajaran dan pembelajaran yang berlaku dalam bilik darjah (Bandura, 1997). Selain itu, yang membezakan antara pemimpin yang berkesan dan tidak berkesan ialah kebolehan pemimpin untuk mengurus emosinya. Emosi ialah petunjuk kepada kualiti dan memerlukan kemahiran serta kompetensi yang mampu dikawal dan diurus dengan berkesan bagi membolehkan organisasi bekerja sebagai satu pasukan bagi mencapai matlamat organisasi.

Pengetua sebagai pemimpin di sekolah memainkan peranan utama dalam membangunkan efikasi guru secara kolektif (Tschannen-Moran, Hoy dan Hoy, 1998). Melalui kebolehan kepimpinan bijak emosi yang kuat, pengetua berjaya memberi kesan kepada pelajar, guru dan komuniti sekolah secara positif. Kelley *et al.*, (2005) dan Mayer *et al.*, (2000). Pengetua yang menunjukkan kemampuan dalam kecerdasan emosi berupaya meningkatkan komitmen dan kepuasan kerja guru Abdul Ghani (2007) dan Sun *et al.*, (2014). Ini adalah bertepatan dengan dapatan kajian ini iaitu pengetua yang mempunyai kecerdasan emosi yang tinggi mempengaruhi peningkatan efikasi sendiri guru.

## **PENUTUP**

Secara keseluruhannya didapati kepimpinan instruksional dan kecerdasan emosi pengetua mempengaruhi efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di daerah Semporna. Kebolehan pengetua mengenal pasti dan mengurus emosi memberikan impak kepada prestasi kepimpinan instruksional pengetua. Dimensi kesedaran sendiri, pengurusan sendiri, pengurusan perhubungan dan kesedaran sosial yang dimiliki oleh pengetua merupakan petunjuk kepada kecemerlangan serta keberkesanan kepimpinan mereka. Amalan kepimpinan instruksional pengetua didapati membantu meningkatkan efikasi sendiri guru. Terdapat tiga peranan utama pengetua sebagai pemimpin instruksional yang perlu diamalkan iaitu mentakrif matlamat sekolah, mengurus program instruksional dan menggalakkan iklim sekolah agar guru boleh melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran dengan berkesan. Seterusnya, guru memerlukan sokongan dan motivasi daripada pengetua dalam meningkatkan efikasi sendiri mereka. Apabila efikasi guru meningkat, maka guru akan lebih berusaha sepenuhnya mengajar bagi melahirkan pelajar yang cemerlang.

## **BIBLIOGRAFI**

- Abdul Ghafar, M. (2010). *Mencetus Kegemilangan melalui Kepimpinan Cemerlang*. Kertas Kerja Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-17, Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands, 19-22 Julai.
- Abdul Ghani, A. (2007). *Emotional Intelligence and Leadership Effectiveness of School Managers in Malaysia*. *Educationist*, 2 (Julai), 75-81.
- Abdul Said, A., Jumariah, A. A., dan Christina, A. (2014). *Kepimpinan Pengajaran Guru Besar Hubungannya dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Rendah*. Paper presented at the International Conference on Education 2014, Sabah, Malaysia.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy, The Exercise of Control*. New York: W.H Freeman Company.
- Faridah, O. (2015). *Pengaruh Kepimpinan Instruksional Pengetua Ke Atas Efikasi Guru*. Paper presented at 4th RCELAM 2015: Globalisation and the 2nd Machine Age, 16-19 November, Institute Aminuddin Baki, Genting Highlands.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam.
- Goleman, D. (1998a). What Makes a Leader? *Harvard Business Review*, 76(6), 92-102.
- Gu Saw Lan (2014). *The Relationship Between Instructional Leadership Behavior, School Climate and Teacher Efficacy in Secondary Schools in Kedah*. (Tesis Doktor Falsafah yang tidak diterbitkan). UUM.
- Kelley, R.C., Thornton, B., and Daugherty, R. (2005). Relationships between measures of leadership and school climate. *Journal of Education*, 126 (1): 17-26
- Mardiah, J., dan Rabiatul-Adawiyah, A. R. (2016). Hubungan Kualiti Penyeliaan Pengajaran dengan Efikasi Kendiri Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(3): 1-16.
- Mariani, M. N., Mohd Nazri, A. R., Norazana, M. N., Nor'ain, M. T., dan Zabidi, A. R. (2016). Amalan Kepimpinan Pengajaran Untuk Penambahbaikan Sekolah: Retrospeksi Guru Besar Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(3): 44-53.
- Masitah, M. Y., Azizi, M., Ahmad Makmom, Bahaman, A. S., Ramli, B., dan Noriati, A. R. (2013). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efikasi-Kendiri Guru Sekolah Menengah di Malaysia dalam Pelaksanaan Pendidikan Alam Sekitar. *Asia Pasific Journal of Educators and Education*, 28: 131-153.
- Mayer, J. D., Salovey, P. and Caruso, D. R. (2000). *Models of Emotional Intelligence*. In: Sternberg (Ed). *Handbook of Human Intelligence* (2nd Ed). New York: Cambridge.
- Mohd Munaim, M. (2013). Pengaruh Kepimpinan Instruksional Guru Besar Ke Atas Efikasi Guru. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, 14: 232-251.
- Mohd Yusri, I. dan Aziz, A. (2014). Model Kepimpinan Pengajaran Pengetua dan Kompetensi Pengajaran Guru. *Jurnal Kurikulum dan Pengajaran Asia Pasifik*, 2(1): 11-25.
- Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) 2006-2010. (2007). Kementerian Pelajaran Malaysia. <http://www.moe.gov.my/v/penyelidikan>
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM: 2013-2025). (2012). Kementerian Pendidikan Malaysia. <http://www.moe.gov.my/v/pelan-pembangunan-pendidikan-malaysia-2013-2025>
- Quah, C. S. (2011). *Instructional Leadership Among Principals of Secondary Schools in Malaysia*. *Educational Research*, 2 (12): 1784-1800.
- Siti Faedah, H., dan Mohd Zuri, G. (2013). Persepsi Guru Terhadap Kecerdasan Emosi Pengetua dan Hubungannya dengan Motivasi Kerja Guru. *Malaysian Education Deans' Council*. 10:90-96.
- Sun, H., Wang, X., and Sharma, S. (2014). A Study on Effective Principal Leadership Factors in China. *International Journal of Educational Management*, 28(6): 716727.
- Tschannen-Moran, M., Hoy, A. W., and Hoy, W. K. (1998). *Teacher efficacy: Its meaning and measure*. *Review of Educational Research*, 68: 202-248.
- Tschannen-Moran, M and Hoy, A. W (2001). *Teacher Efficacy: Capturing an elusive construct*. *Teaching and Teacher Education*, 17: 783-805. <http://www.coe.ohio.state.edu/ahoy/AERAefficacymeasure%20.pdf>
- Walker, J. and Slear, S. (2011). *The impact of principal leadership behaviors on the efficacy of new and experienced middle school teachers*. *NASSP Bulletin*, 95(1), 46-64.



Zuraidah, M. Y., Yahya, D., dan Siti Noor, I. (2014). Kompetensi Emosi Pemangkin Keberkesanan Amalan Kepimpinan Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(3) <http://e-journal.um.edu.my/publish/JuPiDi/>