

**CABARAN GURU DAN IBU BAPA TERHADAP PERLAKSANAAN PENGAJARAN
DAN PEMBELAJARAN SECARA ATAS TALIAN DALAM
PENDIDIKAN AWAL KANAK-KANAK**

Qalam Rabiah Ibrahim

Annur Khalisah Mohamed Rafee

Andi Nur Nabilah Syafiqah Bacho

Noraina Maliha Ismail

Shafawati Atikah Shapiee

Fakulti Bahasa dan Pendidikan,
Universiti Melaka

Nura Zafirah Zailan

Learning Institute fo Empowerment,
Universiti Multimedia

Corresponding Author's Email: rabiah@unimel.edu.my

Article history:

Received : 23 October 2023

Accepted : 15 November 2023

Published : 31 December 2023

ABSTRAK

Abstract

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti cabaran yang dihadapi oleh para guru Pendidikan Awal Kanak-kanak dan ibu bapa dalam mengendalikan pengajaran dan pembelajaran secara atas talian. Kajian ini menggunakan kaedah kajian kes dan sampel kajian terdiri daripada 12 orang dan dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan. Enam orang guru Pendidikan Awal Kanak-kanak yang memiliki pengalaman mengajar lebih daripada setahun dan enam orang ibu bapa yang membantu anak-anak semasa sesi pengajaran dan pembelajaran atas talian dilaksanakan. Data dianalisis menggunakan analisis tematik untuk mengenal pasti, menilai, dan membuat tema melalui transkrip yang diperoleh berdasarkan temu bual berstruktur. Dapatan kajian mendapati cabaran yang dinyatakan adalah gangguan internet, kesukaran dalam pengendalian alatan elektronik serta kanak-kanak mudah hilang tumpuan. Selain itu, kurangnya keberkesanan pembelajaran kerana kurang komunikasi yang berkesan. Dapatan

kajian ini memberi kelebihan kepada guru-guru dalam mengatur penggunaan aplikasi pembelajaran atas talian dengan baik agar pembelajaran dapat dijalankan dengan lancar. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk membuka mata dan memperbaharui pemikiran ibu bapa tentang kesukaran guru-guru Pendidikan Awal Kanak-Kanak dalam menjalankan pembelajaran secara atas talian.

Kata kunci: *Cabaran, Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian, Pendidikan Awal Kanak-kanak*

ABSTRACT

This study aims to identify the challenges faced by Early Childhood Education teachers and parents in handling online teaching and learning. This study uses the case study method and the study sample consists of 12 people and was selected through a purposive sampling method. Six of Early Childhood Education teachers who have more than a year of teaching experience and six of parents who help the children during the online teaching and learning sessions are implemented. Data were analyzed using thematic analysis to identify, evaluate, and create themes through transcripts obtained based on structured interviews. The findings of the study found that the stated challenges were internet interference, difficulty in operating electronic devices and children easily losing focus. In addition, the lack of learning effectiveness due to lack of effective communication. The findings of this study give teachers an advantage in managing the use of online learning applications properly so that learning can be carried out smoothly. In addition, this study also aims to open the eyes and renew the thinking of parents about the difficulties of Early Childhood Education teachers in carrying out online learning.

Keywords: *Challenges, Online Teaching and Learning, Early Childhood Education*

PENGENALAN

Pada 11 Mac 2020, Pertubuhan Kesihatan Dunia (WHO) secara rasmi telah mengumumkan bahawa *Coronavirus* (COVID-19) adalah satu wabak penyakit (pandemik) setelah meliputi 114 negara dalam masa 3 bulan dan menjangkiti lebih dari 118,000 orang di dunia. (WHO,2020). Menurut UNESCO yang dipetik daripada Tadesse, S. and Muluye, W. (2020),

*Cabaran Guru Dan Ibu Bapa Terhadap Perlaksanaan Pengajaran
Dan Pembelajaran Secara Atas Talian Dalam Pendidikan Awal Kanak-Kanak
Qalam Rabiah Ibrahim, Annur Khalisah Mohamed Rafee
Andi Nur Nabilah Syafiqah Bacho, Noraina Maliha Ismail
Shafawati Atikah Shapiee, Nura Zafirah Zailan*

Coronavirus (COVID-19) adalah satu wabak penyakit yang telah mempengaruhi sistem pendidikan di seluruh dunia.

Hal ini juga memberi kesan kepada sistem pendidikan di Malaysia sama ada kepada institusi pengajian tinggi mahupun prasekolah atau tadika. Seperti yang dilaporkan oleh UNESCO, 87% populasi pelajar dunia terjejas oleh kerana penutupan sekolah. UNESCO telah melancarkan amalan pembelajaran jarak jauh atau lebih dikenali pembelajaran di atas talian.

Malaysia juga mengambil langkah proaktif dalam menjalankan pembelajaran jarak jauh bagi memastikan para pelajar tidak ketinggalan dalam pembelajaran. Penguasa-pengusaha tadika swasta mahupun kerajaan juga tidak ketinggalan dalam menjalankan pembelajaran melalui atas talian. Pembelajaran atas talian adalah satu persekitaran pembelajaran yang membolehkan pengguna memiliki fleksibiliti untuk melakukan proses pengajaran dan pembelajaran tidak kira di mana kita berada. (Gilbert, B. 2015). Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengamalkan pembelajaran atas talian terutama *google classroom* dapat membantu para guru dan pensyarah dalam menyampaikan pengajaran dan kuliah seperti biasa. Ali Sadikin & Afreni Hamidah (2020), menyatakan penggunaan teknologi mempunyai sumbangan besar dalam sektor pendidikan, termasuk di dalamnya adalah pencapaian tujuan pembelajaran jarak jauh.

PERNYATAAN MASALAH

Pembelajaran jarak jauh atau atas talian adalah penyelesaian untuk meneruskan sistem pendidikan. Namun bagi negara-negara yang membangun agak sukar dilaksanakan kerana ibu bapa sendiri tidak pernah bersekolah dan kekurangan infrastruktur Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT), komputer, radio, dan televisyen yang diperlukan untuk menyediakan pembelajaran seperti ini. (Zhang. 2020).

Hadadnia, S, Hadadnia, N & Nina Shahidi. (2013), menyatakan tidak mahir dan kurang pemahaman dalam mengakses infrastruktur Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) adalah antara faktor kegagalan pembelajaran atas talian dilaksanakan. BERNAMA (2020), melaporkan bidang pembelajaran atas talian masih belum mencapai tahap yang memuaskan dan dapat dilihat kemampuan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) negara kita masih

belum mampu memberi perkhidmatan yang terbaik dalam pelaksanaan pembelajaran atas talian.

Revolusi Perindustrian 4.0 (*Industrial Revolution*) (IR 4.0) seperti yang diwar-warkan sedikit sebanyak akan mengubah banyak sektor termasuklah sektor pendidikan. IR 4.0 memerlukan lebih banyak penggunaan (ICT) daripada kekuatan manusia. (Muhammad Talhah Ajmain et. al, 2020). Namun kesan daripada *Coronavirus* (COVID-19), kita dapat saksikan sistem pendidikan negara kita masih belum mampu untuk melaksanakan pembelajaran secara atas talian. Anuar Ahmad, (2020) dipetik daripada Muhammad Talhah Ajmain et. al, (2020), menyatakan pembelajaran atas talian masih belum mencapai tahap kepuasan bagi guru dan pelajar. Masih terdapat banyak guru yang kurang kemahiran dalam penggunaan teknologi maklumat untuk membolehkan mereka menyampaikan bahan pengajaran secara dalam talian. Terdapat juga ibu bapa yang kurang berpengetahuan dalam pengendalian (ICT).

Berdasarkan pembacaan pengkaji, kajian-kajian berkaitan dengan cabaran-cabaran melaksanakan pendidikan dalam talian telah banyak dijalankan. Namun kajian-kajian tersebut hanyalah memfokuskan kepada guru-guru sekolah dan pensyarah. Kajian tentang persepsi guru pendidikan awal kanak-kanak tentang pengajaran dan pembelajaran dalam talian agak kurang. Pendidikan Awal Kanak-kanak juga merupakan sektor pendidikan yang penting dalam sesebuah sistem pendidikan. Sehubungan dengan itu, kajian ini dijalankan untuk memastikan guru-guru pendidikan awal kanak-kanak mempersiapkan diri sama ada dari segi fizikal dan juga mental untuk menghadapi cabaran pendidikan di masa akan datang.

Objektif Kajian

1. Untuk mengenal pasti cabaran dan kekangan guru-guru Pendidikan Awal Kanak-kanak dalam menjalankan pembelajaran di atas talian.
2. Untuk mengenal pasti cabaran dan kekangan ibu bapa dalam membantu kanak-kanak menjalankan pembelajaran di atas talian.

Persoalan Kajian

1. Sejauhmanakah cabaran dan kekangan guru-guru pendidikan awal kanak-kanak dalam menjalankan pembelajaran di atas talian.

2. Sejauhmanakah cabaran dan kekangan ibu bapa dalam membantu kanak-kanak menjalankan pembelajaran di atas talian.

Kepentingan Kajian

Kajian ini memberi kelebihan kepada guru-guru pendidikan awal kanak-kanak dalam mengatur penggunaan aplikasi pembelajaran atas talian dengan baik agar pembelajaran dapat dijalankan dengan lancar. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk membuka mata dan memperbaharui pemikiran ibu bapa tentang kesukaran dan kesulitan guru-guru pendidikan awal kanak-kanak dalam menjalankan pembelajaran secara atas talian di samping melaksanakan objektif pembelajaran.

METODOLOGI

Pendekatan kualitatif digunakan melibatkan pengumpulan data naratif atau pengisahan meluas yang bertujuan untuk menjelaskan, meramal dan memahami sesuatu fenomena. Sehubungan itu, kajian kes telah dijalankan. Tujuan kajian kes adalah untuk membolehkan pengkaji memperoleh dan meneliti data dalam fenomena konteks. (Creswell, J. W. 2011). Sampel kajian terdiri daripada 6 orang guru dan 6 orang ibu bapa dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan. Data dianalisis menggunakan analisis tematik untuk mengenal pasti, menilai, dan membuat tema melalui transkrip yang diperolehi berdasarkan temu bual berstruktur (audio) yang dijalankan dengan sampel. (Rasmitadila et, al 2020). Kajian ini menggunakan instrumen daripada kajian lepas tetapi telah ditambah baik beberapa item untuk menyesuaikan dengan isu semasa.

DAPATAN KAJIAN

Demografi Responden (Guru)

Jadual 1.0 Profil Demografi Responden

Jantina	Perempuan	6
	Lelaki	-

Pengalaman Mengajar	<1 tahun	-
	2-3 tahun	5
	4 tahun	1
	>5 tahun	-
Tahap Pendidikan	SPM	-
	Diploma	2
	Sarjana Muda	4
	Sarjana	-

Berdasarkan Jadual 1.0, kesemua sampel kajian adalah terdiri daripada guru perempuan. Manakala pengalaman mengajar majoritinya adalah dua hingga tiga tahun berpengalaman mengajar dengan jumlah sampel seramai lima orang. Manakala satu orang telah berpengalaman mengajar selama empat tahun. Bagi tahap pendidikan, seramai dua orang guru memperolehi Diploma dan seramai empat orang memperolehi Sarjana Muda dalam bidang pendidikan awal kanak-kanak.

Temu Bual Berstruktur

Berdasarkan analisis terhadap dapatan temu bual terhadap sampel kajian, berikut ialah beberapa pernyataan oleh sampel kajian pengajaran dan pembelajaran dalam talian.

Objektif Satu: Untuk mengenal pasti cabaran dan kekangan guru-guru pendidikan awal kanak-kanak dalam menjalankan pembelajaran di atas talian.

Soalan (1): Apakah yang anda faham tentang Pengajaran dan Pembelajaran atas talian?

Analisis tematik: Kesemua sampel kajian menyatakan Pengajaran dan pembelajaran atas talian adalah pengajaran dan pembelajaran antara guru dan kanak-kanak **tanpa perlu bersemuka**.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G1	<i>“Pembelajaran yang dilakukan semasa PKPB tanpa bersemuka untuk mengelakkan memularan COVID19”</i>
G2	

G3	<i>“...pengajaran dan pembelajaran yang dilakukan secara didalam talian..tanpa kehadiran atau secara bersemuka..”</i>
G4	<i>“Penggunaan pembelajaran yang menggunakan media sosial seperti whatsapp, Google classroom, video pdp,</i>
G5	<i>quizz tanpa memelukan guru dan pelajar untuk bersemuka...”</i>
G6	<i>“Pengajaran tetap boleh dijalankan seperti biasa walau dimana pun mereka berada tanpa perlu bersemuka...”</i>
	<i>“ Satu kaedah yang boleh digunakan oleh para pelajar dan guru untuk belajar secara virtual dan bukannya secara bersemuka. seperti...”</i>
	<i>“Pdp atas talian adalah pengajaran yang di sampaikan secara maya . guru dan murid tidak bersemuka secara fizikal...”</i>

Soalan (2): Apakah kelebihan menggunakan dengan menggunakan pembelajaran atas talian?

Analisis tematik: Dua orang sampel kajian G1 dan G5 menyatakan kelebihan menggunakan pembelajaran atas talian adalah dapat **mengelakkan penularan penyakit** berjangkit yang merbahaya.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G1	<i>“Mengelakkan menularan COVID19, grafik yang menarik minat pelajar”</i>
G5	

*“....selamat sebagai contoh dgn penularan penyakit
berbaya, murid-murid tidak perlu ke sekolah hanya perlu
duduk di rumah..”*

Analisis tematik: Dua orang sampel kajian G2 dan G3 menyatakan kelebihan menggunakan pembelajaran atas talian adalah **dapat menarik minat kanak-kanak** untuk belajar.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G2	<i>“...penyampaian PdP juga dilakukan dengan lebih kreatif bagi menarik minat kanak-kanak..”</i>
G3	<i>“Dapat menarik minat kanak-kanak pada zaman kini kerana belajar menggunakan aplikasi sangat kreatif...”</i>
G6	<i>“Kelebihannya adalah menarik minat dan rasa ingin tahu murid dan mengalakkannya untuk meneroka walaupun dari rumah..”</i>

Analisis tematik: Sampel G4 menyatakan kelebihan menggunakan pembelajaran atas talian adalah **dapat melihat penglibatan ibu bapa** dalam pembelajaran anak.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G4	<i>“Saya dapat lihat penglibatan ibu bapa dalam membantu murid untuk menyelesaikan tugas yang diberikan”</i>

Soalan (3): Apakah kelemahan yang anda lihat dalam menggunakan pembelajaran atas talian?

Analisis tematik: Lima orang sampel kajian menyatakan kelemahan menggunakan pembelajaran atas talian adalah masalah teknikal seperti **gangguan internet**.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G1	<i>“Masalah gangguan internet dan masalah crash sistem...”</i>

G2	<i>“Jaringan internet yang tidak memuaskan terutama bagi kawasan pedalaman”</i>
G3	<i>“Sukar untuk memperbaiki tulisan anak-anak ..bagi kanak-bagi yang lemah dan juga line internet yang tak kuat”</i>
G4	<i>“Jaringan internet yang terhad bagi sesetengah murid-murid yang menyukarkan mereka untuk masuk kedalam kelas atas talian...”</i>
G5	<i>“...adakalanya akan mengalami masalah teknikal seperti tiada line, tiada internet”</i>

Analisis tematik: Tiga orang sampel kajian menyatakan kelemahan menggunakan pembelajaran atas talian adalah **kurangnya komunikasi yang berkesan** antara guru dengan kanak-kanak.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G2	<i>“Kelemahan yang saya lihat ialah sistem komunikasi antara guru dan murid terhad”</i>
G4	<i>“...murid-murid sukar untuk memahami apa yang dipelajari begitu juga dengan guru agak sukar untuk berkomunikasi dengan murid-murid kerana tidak berada di depan mata”</i>
G6	<i>“tiada rangsangan perbualan antara guru dan murid. interaktiviti teknologi sama sekali tidak boleh menggantikan interaksi sesama manusia kerana teknologi terkini tidak boleh menggantikan elemen manusia dalam interaksi”</i>

Soalan (4): Apakah cabaran dan kekangan yang paling ketara dalam menjalankan pembelajaran atas talian? Sebagai contoh dari segi pengendalian dan penerimaan kanak-kanak.

Analisis tematik: Empat orang sampel kajian menyatakan cabaran dan kekangan yang paling ketara dalam menjalankan pembelajaran atas talian adalah **kanak-kanak mudah hilang tumpuan** semasa sesi pembelajaran dijalankan.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G1	<i>“Pembelajaran sehala, sukar untuk guru memantau pelajar lebih-lebih setelah masuk 10 minit waktu pembelajaran pelajar sudah hilang tumpuan”</i>
G2	<i>“Kanak-kanak merupakan individu yang memiliki tahap tumpuan yang terhad. Mereka juga akan mudah terpengaruh dengan penyampaian di media sosial terutama sekali dari youtube. Bahkan mereka juga tidak boleh hanya duduk dan melakukan rutin yang sama saban hari”</i>
G5	<i>“... murid-murid juga sukar untuk menumpukan perhatian. Murid-murid ini hanya boleh fokus sekejap sahaja”</i>
G6	<i>“...yang menjadikan kekangan adalah hilang tumpuan murid...”</i>

Analisis tematik: Tiga orang sampel kajian menyatakan cabaran dan kekangan yang paling ketara dalam menjalankan pembelajaran atas talian adalah **sukar memperbetulkan atau membaiki tulisan** kanak-kanak.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G3	<i>“Sukar untuk membaiki tulisan kanak-kanak”</i>
G4	<i>“Saya sebagai guru juga sukar untuk mengajar cara menulis dengan betul kerana kebiasaannya saya akan membimbingnya dengan memegang tangannya”</i>

G6 *“Tulisan kanak-kanak tidak dapat dibaiki serta sukar untuk menunjukkan secara fizikal cara penulisan huruf atau nombor dengan betul”*

Soalan (5): Pada pendapat anda, adakah sistem pendidikan negara kita mampu melaksanakan pengajaran dan pembelajaran melalui atas talian dengan efisien dan berkesan? Mengapa?

Analisis tematik: Tiga sampel kajian G1, G2 dan G6 berpendapat sistem pendidikan negara kita mampu melaksanakan pengajaran dan pembelajaran melalui atas talian dengan efisien dan berkesan manakala tiga sampel kajian yang lain G3, G4 dan G5 berpendapat sebaliknya. Kesemua sampel kajian menyatakan **capaian internet perlu dinaiktaraf** untuk pengajaran dan pembelajaran atas talian dapat dijalankan dengan baik.

Sampel guru (G)	Dapatan Transkrip Temubual
G1	<i>“Boleh jika kemas kini dan menaik taraf capaian internet seluruh negara kepada kelajuan yang lebih baik”</i>
G2	<i>“Boleh, tetapi penggunaan itu tidak terlalu lama kerana masalah internet dan PdP seperti ini menghadkan pergerakan kanak-kanak”</i>
G3	<i>“Tidak. Masih ada segelintir ibu bapa yang mempunyai masalah sukar mengakses internet...”</i>
G4	<i>“Tidak, kerana jaringan internet di sesetengah kawasan terutamanya luar bandar masih sukar untuk dicapai”</i>
G5	<i>“Tidak..mungkin ada yang tidak mempunyai telefon bimbit dan internet yang baik..”</i>

G6 *“Boleh..memastikan pelantar pembelajaran digital ini terus digunakan guru dan murid dengan lancar macam masalah internet perlu dibaiki”*

Objektif Dua: Untuk mengenal pasti cabaran dan kekangan ibu bapa dalam membantu kanak-kanak menjalankan pembelajaran di atas talian.

Soalan (1): Apakah yang anda faham tentang Pengajaran dan Pembelajaran atas talian?

Analisis tematik: Kesemua sampel menyatakan Pengajaran dan Pembelajaran atas talian adalah **pembelajaran yang menggunakan aplikasi** sebagai pengganti pembelajaran bersemuka.

Sampel ibu bapa (IB)	Dapatan Transkrip Temubual
IB1	<i>“...menggunakan aplikasi yang disediakan untuk meneruskan pelajaran mereka. Mereka berinteraksi hanya diatas talian”</i>
IB2	<i>“Pdp tanpa bersemuka dgn guru guna google meet..”</i>
IB3	<i>“Pembelajaran yang secara alam maya guna aplikasi online..”</i>
IB4	<i>“..menggunakan akses internet dan komputer riba, tablet atau gajet dan aplikasi..”</i>
IB5	<i>“..peranti mudah alih sebagai pengantar dan aplikasi sokongan”</i>
IB6	<i>“Pembelajaran melalui online zoom atau meet”</i>

Analisis tematik: Tiga sampel kajian menyatakan Pengajaran dan Pembelajaran atas talian adalah **pembelajaran yang tidak perlu bersemuka**.

Sampel ibu bapa (IB)	Dapatan Transkrip Temubual
IB1	<i>“Mereka berinteraksi hanya diatas talian”</i>
IB2	<i>“Pdp tanpa bersemuka dgn guru guna google meet..”</i>
IB3	<i>“..tanpa menghadirkan diri ke sesuatu tempat untuk berkumpul..”</i>

Soalan (2): Apakah kelemahan yang anda lihat dalam menggunakan pembelajaran atas talian?

Analisis tematik: Tiga sampel kajian menyatakan kelemahan dalam menggunakan pembelajaran atas talian adalah masalah teknikal seperti **gangguan internet**.

Sampel ibu bapa (IB)	Dapatan Transkrip Temubual
IB1	<i>“..tidak dapat mengikuti pembelajaran atas faktor internet di kawasan masing-masing”</i>
IB2	<i>“..masalah capaian internet membataskan penggunaan aplikasi semasa belajar”</i>
IB4	<i>“ tiada kemudahan akses internet dan komputer”</i>

Analisis tematik: Tiga sampel kajian menyatakan kelemahan dalam menggunakan pembelajaran atas talian adalah kanak-kanak **mudah hilang tumpuan dan kurang memahami** apa yang disampaikan oleh guru.

Sampel ibu bapa (IB)	Dapatan Transkrip Temubual
-----------------------------	-----------------------------------

IB1	<i>“..tidak dapat memahami dengan lebih jelas dan mendalam terhadap sesuatu perkara”</i>
IB3	<i>“..displin murid dan juga pemahaman seseorang murid untuk menangkap apa yang dibelajarnya”</i>
IB5	<i>“..kanak-kanak tidak fokus dan kurang faham apa yang diajar”</i>
IB6	<i>“Lambat pick up jika anak saya kurang pandai”</i>

Soalan (3): Apakah cabaran dan kekangan yang paling ketara dalam menjalankan pembelajaran atas talian?

Analisis tematik: Lima sampel kajian menyatakan cabaran dan kekangan yang paling ketara dalam menjalankan pembelajaran atas talian adalah **gangguan internet dan pengendalian peranti**.

Sampel ibu bapa (IB)	Dapatan Transkrip Temubual
IB2	<i>“..capaian internet yg lemah”</i>
IB3	<i>“cabaran utama bagi saya adalah internet itu sendiri”</i>
IB4	<i>“Kekangan paling ketara ialah dari segi peranti dan gangguan internet”</i>
IB5	<i>“Sukar untuk ibu bapa untuk mengajar anak-anak mereka menggunakan peranti mudah alih untuk sesi pembelajaran”</i>
IB6	<i>“Kena beli hp atau komputer, jika keluarga kurang mampu? Dengan internet yang lambat...susah sikit”</i>

Soalan (4): Pada pendapat anda, adakah sistem pendidikan negara kita mampu melaksanakan PdP melalui atas talian dengan efisien dan berkesan? Mengapa?

Analisis tematik: Lima orang sampel kajian menyatakan untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran melalui atas talian dengan efisien dan berkesan, negara kita perlulah **menaiktaraf capaian internet dan kemudahan peranti** disediakan.

Sampel ibu bapa (IB)	Dapatan Transkrip Temubual
IB1	<i>“tidak..ibu bapa pelajar tadika yang tidak pakar dalam teknologi dan kurang dari segi fasiliti akan menyukarkan mereka untuk mengendalikan aplikasi tersebut untuk anak mereka”.</i>
IB2	<i>“tidak tidak semua ibubapa mempunyai peranti khusus untuk pembelajaran anak, sekiranya ada sekalipun capaian internet pula terhad untuk mereka mengakses pdp atas talian”</i>
IB3	<i>“Mampu kerana apa yang saya lihat zaman sekarang ni budak-budak sekarang sudah celik IT. Cuma negara kita perlu mempertingkatkan kekuatan dan rangkaian internet di negara ini..”</i>
IB4	<i>“Pendapat saya pdp online dpt dijalankan lebih efisien jika kerajaan dpt menyediakan kemudahan internet / komputer lengkap kepada pelaja..r”</i>
IB6	<i>“Boleh jika kerajaan membantu dari segi peranti dan internet..”</i>

PERBINCANGAN

Dapatan kajian daripada temu bual yang dijalankan mendapati terdapat beberapa kelemahan serata cabaran dan kekangan dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran secara atas talian. Antara cabaran yang utama yang dikenalpasti adalah gangguan internet. Majoriti sampel

kajian sama ada daripada kumpulan guru (G) dan kumpulan ibu bapa (IB) menyatakan gangguan internet merupakan cabaran utama dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran atas talian. Zhang. (2020), kelengkapan seperti komputer, radio, dan televisyen serta capaian internet yang kuat diperlukan untuk menyediakan pembelajaran seperti ini. Capaian internet yang kuat diperlukan untuk mengakses masuk ke dalam aplikasi pembelajaran secara atas talian seperti *Googel Meet*, *Zoom* dan pelbagai lagi.

Kajian oleh Shiun (2007), yang dipetik daripada (Hazwani Najib, Raudhiah Abu Bakar & Norziah Othman, 2017), menyatakan antara faktor yang mendorong kegagalan dalam pembelajaran atas talian adalah kekangan capaian internet. Perkembangan teknologi yang pesat menjadikan pendidikan jarak jauh menjadi mudah namun untuk menggunakan aplikasi pembelajaran jarak jauh memerlukan capaian internet yang kuat. Shivangi Dhawan (2020). Batasan pembelajaran dalam talian boleh berbeza-beza bergantung pada kemampuan teknologi pengajar atau pelajar untuk mengakses laman web dalam talian dan menggunakan komputer. (Jinyoung. K, 2020)

Hazwani Najib, Raudhiah Abu Bakar & Norziah Othman (2017) menyatakan pembelajaran elektronik atau E-Pembelajaran (E-Learning) diguna pakai dengan menggunakan alat medium elektronik seperti komputer, tablet ataupun telefon pintar. Zoom Meeting juga merupakan sebuah media pembelajaran menggunakan video yang boleh diakses melalui alatan elektronik tersebut. (Danin Haqien & Aqilah Afifadiyah Rahman, 2020). Batasan pengajaran atas talian sering kali datang dari pengalaman atau kemahiran terhad guru untuk menggunakan ICT. (Jinyoung. K, 2020). Namun dalam kajian ini, ibu bapa yang menghadapi cabaran dalam pengendalian alatan tersebut. Mereka menghadapi beberapa cabaran yang berkaitan dengan munculnya halangan yang berkaitan dengan masalah teknikal. Tidak semua ibu bapa mempunyai telefon pintar atau komputer riba untuk mengakses aplikasi pembelajaran atas talian bagi anak-anak mereka. (Rasmitadila, Rusi Rusmiati Aliyyah, Reza Rachmadtullah & Ahmad Samsudin, 2020).

Cabaran dan kekangan seterusnya yang dikenalpasti adalah kanak-kanak mudah hilang tumpuan ketika sesi pembelajaran dilaksanakan. Menurut Shivangi Dhawan (2020), pelajar menganggap pengajaran dalam talian membosankan dan tidak melibatkan diri mengakibatkan mereka mudah hilang tumpuan. Oleh hal yang demikian, pembelajaran tidak dapat dilaksanakan dengan sempurna. (Utusan Malaysia, 2020).

*Cabaran Guru Dan Ibu Bapa Terhadap Perlaksanaan Pengajaran
Dan Pembelajaran Secara Atas Talian Dalam Pendidikan Awal Kanak-Kanak
Qalam Rabiah Ibrahim, Annur Khalisah Mohamed Rafee
Andi Nur Nabilah Syafiqah Bacho, Noraina Maliha Ismail
Shafawati Atikah Shapiee, Nura Zafirah Zailan*

Dapatan temu bual juga mendapati kurangnya komunikasi berkesan antara guru dengan kanak-kanak menyebabkan pembelajaran yang dilaksanakan atas talian tidak mencapai objektif pembelajaran. Berdasarkan apa yang diperkatakan oleh para guru, kanak-kanak kurang memahami apa yang disampaikan semasa sesi pembelajaran. Menurut Shivangi Dhawan (2020), proses pembelajaran tidak dapat mencapai potensi sepenuhnya sehingga kanak-kanak mempraktikkan apa yang mereka pelajari. Kadang kala, kandungan dalam talian semuanya bersifat teori dan menyebabkan pembelajaran kurang berkesan.

Implikasi dan Cadangan Kajian

Implikasi kajian menunjukkan keperluan untuk membangunkan model penggunaan teknologi maklumat kepada para guru dan ibu bapa. Model Penggunaan Teknologi Maklumat ini perlulah dibangunkan dengan mengambil kira cabaran dan kekangan yang lain yang mungkin dialami oleh para pengguna. Cadangan kajian lanjutan adalah perlu mengambil kira kemahiran guru Pendidikan Awal Kanak-kanak dalam mengendalikan pengajaran dan pembelajaran secara atas talian. Selain itu, perlu mengambil kira pengalaman guru mengajar menerusi aplikasi pembelajaran atas talian.

KESIMPULAN

Kanak-kanak belajar dengan lebih baik melalui bermain dan menumpukan perhatian ketika mereka dapat aktif melalui aktiviti secara langsung. Negara kita mungkin tidak dapat kembali ke pengajaran dan pembelajaran dengan cara yang sama seperti yang kita lakukan sebelum COVID-19. Oleh itu, semua pihak sama ada daripada pihak kerajaan, sekolah mahupun ibu bapa sendiri perlulah memahirkan diri dalam pengendalian pengajaran dan pembelajaran atas talian agar kanak-kanak tidak ketinggalan dalam pelajaran. Pengajaran atas talian memerlukan pelbagai tugas yang harus diselesaikan dalam pelbagai tahap perancangan, pelaksanaan, dan refleksi. Pemikiran kritis, kreativiti, kolaborasi, dan komunikasi selalu diperlukan untuk memastikan objektif pembelajaran dapat dicapai.

RUJUKAN

- Ali Sadikin & Afreni Hamidah. (2020). Pembelajaran Daring di Tengah Wabak Covid-19. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Biologi:Vol 6, (2): 214-224.*
- BERNAMA. 2020. Cabaran Mengajar Dalam Talian Semasa PKP. Retrive from:
<https://www.bernama.com/bm/rencana/news.php?id=1827298>
- Creswell, J. W. (2011). Controversies in mixed methods research. *The Sage Handbook of Qualitative Research, 4, 269–284.*
- Danin Haqien & Aqilah Afifadiyah Rahman. (2020). Pemanfaatan Zoom Meeting Untuk Proses Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19. *Susunan Artikel Pendidikan: Vol. 5 (1).*
- Gilbert, B. (2015). Online Learning Revealing the Benefits and Challenges. *Education Masters. Paper 303.*
- Hadadnia, S, Hadadnia ,N & Nina Shahidi. (2013). Effects of Teaching through Online Teacher versus Real Teacher on Student Learning in the Classroom. *Contemporary Educational Technology, 3(1), 50-59. 50*
- Hazwani Najib, Raudhiah Abu Bakar & Norziah Othman. (2017). E-Pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Di Sebuah Institusi Pengajian Tinggi Selangor. *Malaysian Online Journal of Education: Vol. 1, 74-82.*
- Jinyoung, K. (2020). Learning and Teaching Online During Covid-19: Experiences of Student Teachers in an Early Childhood Education Practicum. *International Journal of Early Childhood: 52:145–158*
- Muhammad Talhah Ajmain, Sharul Fitry Abdul Majid, Aminudin Hehsan, Zulkiflee Haron, Mohd Fauzi Abu Husin , Juhazren Junaidi. (2020). The Benefits Of Information technology (It)Functions In Industrial Revolution 4.0 In The Teaching And Facilitation Process. *Journal Of Critical Reviewsissn : Vol 7, 7*
- Rasmitadila, Rusi Rusmiati Aliyyah, Reza Rachmadtullah & Achmad Samsudin. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies Vol. 7, No. 2, 90-109*
- Shivangi Dhawan. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems:Vol. 49(1) 5–22.*
- Tadesse, S. and Muluye, W. (2020) The Impact of COVID-19 Pandemic on Education System in Developing Countries: A Review. *Open Journal of Social Sciences, 8, 159-170.*

*Cabaran Guru Dan Ibu Bapa Terhadap Perlaksanaan Pengajaran
Dan Pembelajaran Secara Atas Talian Dalam Pendidikan Awal Kanak-Kanak
Qalam Rabiah Ibrahim, Annur Khalisah Mohamed Rafee
Andi Nur Nabilah Syafiqah Bacho, Noraina Maliha Ismail
Shafawati Atikah Shapiee, Nura Zafirah Zailan*

Utusan Malaysia. 2020. Kanak-kanak Susah Fokus Kelas Online Retrive from:

<https://www.utusan.com.my/rencana/2020/11/kanak-kanak-susah-fokus-kelas-online/>

WHO (2020). Archived: WHO Timeline—COVID-19. World Health Organization.

[https://www.who.int/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19\](https://www.who.int/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19)

Zhang. (2020). Thoughts on Large-Scale Long-Distance Web-Based Teaching in Colleges and Universities Under Novel Coronavirus Pneumonia Epidemic: A Case of Chengdu University. Proceedings of the 4th International Conference on Culture, Education and Economic Development of Modern Society (ICCESE 2020) <https://www.atlantispress.com/proceedings/iccese-20/125936955>