

**CABARAN GURU DALAM PELAKSANAAN AKTIVITI PENGAJARAN DAN
PEMBELAJARAN ABAD KE-21 SECARA BERSEMUKA
PASCA PANDEMIK COVID-19**

**Muhammad Izzat Mailis
Ahmad Muaz Muhd Hairi**
Universiti Melaka

Corresponding Author's Email: muhammadizzat@unimel.edu.my

Article History:

Received : 20 November 2022

Accepted : 2 December 2022

Published : 31 December 2022

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti cabaran guru dalam pelaksanaan aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PdP) abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19. Ia melibatkan guru-guru yang mengajar di Sekolah Kebangsaan daerah Alor Gajah, Melaka yang mewakili sampel kajian seramai 306 orang. Sampel kajian ini dipilih secara pensampelan rawak mudah. Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian yang telah diadaptasi daripada kajian lepas. Dapatan kajian telah menunjukkan bahawa tahap persepsi guru terhadap pelaksanaan PdP abad ke-21 secara bersemuka yang dijalankan pasca pandemik Covid-19 berada pada interpretasi yang tinggi dengan perolehan skor min keseluruhan 4.09 dan cabaran guru dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 juga menunjukkan interpretasi yang tinggi dengan perolehan skor min keseluruhan 3.79. Kesimpulan daripada kajian ini mendapati bahawa pihak terlibat perlu memandang perkara ini supaya pelaksanaan aktiviti pengajaran dan pembelajaran guru dapat dijalankan dengan jayanya tanpa sebarang masalah yang timbul pada masa akan datang. Setiap persepsi dan cabaran yang dilalui oleh para guru juga perlu diambil kira oleh Kementerian Pendidikan Malaysia agar pendidikan di Malaysia dapat di perkasa dan dilaksanakan dengan jayanya.

Kata Kunci: Persepsi, cabaran, guru, pengajaran dan pembelajaran abad ke-21

***TEACHERS' CHALLENGES ON THE IMPLEMENTATION OF 21ST CENTURY
TEACHING AND LEARNING ACTIVITIES FACING AFTER
THE PANDEMIC OF COVID-19***

ABSTRACT

This study was conducted to identify the level of teachers' challenges on the implementation of face-to-face in 21st century teaching and learning (TdanL) activities after the Covid-19 pandemic. It involves teachers who teach in National School in Alor Gajah district, Melaka who represent a study sample of 306 people's. The sample of this study was selected by simple random sampling. A questionnaire is used as a research instrument that has been adapted from previous studies. The findings of the study have shown that the level of

teachers' perception of the face-to-face implementation of 21st century TdanL carried out after the Covid-19 pandemic is at a high level with an overall mean score of 4.09 and the challenge of teachers in implementing face-to-face on 21st century teaching and learning activities post Covid-19 pandemic also showed high interpretation with an overall mean score of 3.79. The conclusion from this study found that the parties involved need to look at this matter so that the teaching and learning activities of teachers can be carried out successfully without any problems arising in the future. Every of perception and challenge faced by teachers also needs to be taken into account by the Ministry of Education (MOE), so that education in Malaysia can be empowered and implemented successfully.

Keywords: *Perception, challenges, teachers, 21st century teaching and learning*

PENGENALAN

Pengajaran dan pembelajaran (PdP) merupakan suatu aktiviti yang melibatkan penyampaian ilmu tentang sesuatu perkara atau bidang. Sesi PdP boleh dijalankan sama ada secara bersemuka ataupun atas talian atau kedua-duanya sekali. Apabila pandemik Covid-19 muncul sekitar awal tahun 2020 di seluruh dunia, maka ia telah merubah kebiasaan hidup manusia seperti perlu bekerja dari rumah, menghadiri mesyuarat, seminar, bengkel dan kursus atas talian, menyiapkan laporan serta kerja hakiki dari rumah. Menurut Nasimah dan Mohd (2022), pandemik ini memaksa masyarakat dunia untuk menghadapi situasi VUCA yang lebih mencabar daripada sebelumnya. Afandi Ahmad (2017) menjelaskan VUCA merupakan akronim yang merujuk kepada *volatility*, iaitu kerentanan, *uncertainty*, iaitu ketidakpastian, *complexity*, iaitu kerumitan dan *ambiguity*, iaitu kekaburan. Tambahnya lagi, cabaran VUCA bukan sahaja dari sudut geopolitik, ekonomi dan sosial, malah juga daripada segi pendidikan. Oleh itu, masyarakat seantero dunia perlu bijak dalam menyesuaikan diri dengan pelbagai kemungkinan daripada kesan pandemik Covid-19 ini agar dapat menghadapi norma baharu kehidupan yang lebih mencabar.

Seperti yang kita ketahui, pada Mac 2020, Kementerian Pendidikan Malaysia telah mengambil langkah drastik dengan penutupan sekolah di seluruh negara bagi mengekang penularan wabak Covid-19 (Muhammad Izzat, Zuriani Hanim dan Nur Hafizaliyana, 2020) yang melanda dunia ketika itu. Bidang pendidikan merupakan antara sektor yang paling terkesan dengan pandemik Covid-19. Hal ini terbukti ekoran semua institusi pendidikan di dunia terpaksa ditutup pada awal wabak melanda telah menuntut pelaksanaan PdP yang dijalankan secara bersemuka kepada PdP secara atas talian. Dengan penularan Covid-19 ini, penutupan sekolah pada ketika itu telah memberi kesan kepada pendidikan hampir 80% orang pelajar di seluruh dunia dan Malaysia juga tidak terkecuali (Muhammad Azrin dan Nurfaradilla, 2021).

Memandangkan dunia kini perlu membiasakan diri dengan norma baharu, pada pertengahan tahun 2022, Kementerian Pendidikan Malaysia telah membenarkan aktiviti pengajaran dan pembelajaran di sekolah kembali seperti sedia kala bagi mengoperasi sepenuhnya pelaksanaan PdP secara bersemuka tanpa perlu mengikut sistem penggiliran sesi persekolahan. Ini berikutan Kementerian Kesihatan Malaysia pada 1 April 2022 telah mengumumkan bahawa Malaysia sudah memasuki fasa peralihan endemik, maka segala aktiviti boleh kembali seperti biasa dengan mematuhi protokol kesihatan yang ditetapkan (Kementerian Kesihatan Malaysia, 2022). Kini, sesi persekolahan bagi peringkat rendah hingga menengah telah pun dijalankan seperti biasa. Namun begitu, dalam era kebiasaan baharu dan pasca Covid-19 yang telah mengubah dunia persekolahan serta perjalanan sesi

pengajaran dan pembelajaran (PdP) lebih-lebih lagi dalam abad ke-21 ini, sudah pasti timbul pelbagai persepsi daripada guru dan juga cabaran besar yang harus didepani oleh mereka.

PERNYATAAN MASALAH

Pelaksanaan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 yang dijalankan bukanlah asing lagi bagi para guru di Malaysia kerana pelaksanaannya telah pun dilaksanakan pada tahun 2015. Kementerian Pendidikan Malaysia berusaha mengangkat pendidikan bertaraf dunia sebagai wacana dalam dasar pendidikan negara dan meletakkan proses pendidikan sebagai satu bidang yang penting dalam kehidupan seharian khususnya di sekolah-sekolah yang berfungsi sebagai satu institusi perkembangan ilmu (Mashira Yahaya, Rusyati Hanafiah, Nor Sazila, Rohana Osman dan Khairul Anuar, 2019). Pengajaran dan pembelajaran masa kini sebenarnya dikatakan bertepatan kerana membabitkan pedagogi yang efektif (Mohan, 2021). Guru yang mampu mewujudkan proses pengajaran dan pembelajaran yang efektif merupakan guru yang cemerlang. Oleh itu, guru-guru perlu sedar akan kepentingan unsur pembelajaran menyeronokkan dalam pengajaran untuk mewujudkan hubungan baik dengan murid-murid mereka.

Masalah yang berlaku dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 ialah kualiti dan keupayaan guru yang sering dipertikaikan oleh masyarakat dalam menyampaikan pengajaran seperti yang dikehendaki sistem pendidikan (Noor Lela, Sho Sin Looi, Hariyaty Ab Wahid dan Rohaila Yusof, 2019). Berdasarkan daripada Laporan Jemaah Nazir 2013 berkaitan dengan penilaian dan pemantauan terhadap kualiti guru dalam pengajaran dan pembelajaran, hanya 12% orang guru ditarafkan baik dan cemerlang. Sebaliknya, 52% orang guru berada pada tahap memuaskan. Laporan keseluruhannya, 31% taraf pengajaran dan pembelajaran adalah memuaskan dan hampir 5% lemah (Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti KPM, 2013). Selain itu, corak pengajaran guru yang lesu, kaku dan statik perlu ditransformasikan ke arah amalan pembelajaran abad ke-21 malahan penggunaan teknologi terkini seharusnya dimanfaatkan sepenuhnya oleh para guru untuk menarik minat pelajar bagi menerokai ilmu. Justeru, kualiti guru harus ditingkatkan untuk menjamin kejayaan pelaksanaan amalan pengajaran dan pembelajaran abad ke-21.

Implikasi daripada permasalahan yang dinyatakan akan menyebabkan kadar minat dan penerimaan murid terhadap PdP menjadi rendah jika guru tidak memperbaiki kualiti dan keupayaan mereka dalam pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran (Irma *et. al*, 2021). Dalam upaya membentuk PdP yang bermakna, murid perlu mempunyai minat yang mendalam dan sentiasa bersikap positif walaupun dalam pasca pandemik ini. Dalam hal ini, Fathi dan Khadijah (2021) menyatakan bahawa murid perlu bersikap positif untuk menerima kaedah pelaksanaan PdP yang menggunakan teknologi dan guru bertanggungjawab untuk membentuk minat dan sikap positif murid dalam mengikuti aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Kementerian Pendidikan Malaysia sendiri telah mengeluarkan garis panduan pelaksanaan PdP abad ke-21 untuk membentuk kemahiran abad ke-21 murid melalui aktiviti pembelajaran dan pemudahcaraan yang dilaksanakan (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015).

Oleh yang demikian, berdasarkan kepada masalah dan implikasi yang dinyatakan, secara rasionalnya kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap persepsi dan cabaran guru dalam pelaksanaan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19.

OBJEKTIF KAJIAN

Setelah melihat kepada pernyataan masalah di atas, pengkaji mengemukakan dua (2) objektif kajian. Antaranya ialah:

1. Mengenal pasti tahap persepsi guru terhadap pelaksanaan aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka yang dijalankan pasca Pandemik Covid-19.
2. Mengetahui cabaran guru untuk melaksanakan aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca Pandemik Covid-19.

SOALAN KAJIAN

Merujuk kepada objektif kajian yang telah dikemukakan, maka pengkaji menyatakan soalan kajian yang akan menjawab kepada kajian ini nanti. Antaranya ialah:

1. Apakah tahap persepsi guru terhadap pelaksanaan aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka yang dijalankan pasca Pandemik Covid-19?
2. Apakah cabaran guru untuk melaksanakan aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca Pandemik Covid-19?

KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian ini memberikan kepentingan terhadap beberapa pihak yang terlibat secara langsung dalam merangka dan melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21. Antaranya ialah pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), pentadbir sekolah dan guru.

Pertama ialah pihak Kementerian Pendidikan Malaysia. Seperti yang kita ketahui, KPM merupakan pihak yang merangka dan pembuat dasar bagi sistem pendidikan di Malaysia. Pembaharuan yang dilakukan pada masa kini juga bertepatan dengan hala tuju pendidikan negara selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. Oleh yang demikian, KPM juga perlu mengetahui persepsi guru dan apa cabaran yang dilalui dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 pasca pandemik Covid-19 ini. Berkemungkinan, KPM boleh mengambil inisiatif dalam meningkatkan perkembangan profesional guru melalui penganjuran bengkel secara berkala tentang PAK21 dan juga memberi ruang dan peluang kepada guru untuk memberikan pandangan dan pendapat mereka demi kebaikan sistem pendidikan negara pada masa akan datang.

Kedua ialah pihak pentadbir sekolah. Pentadbir sekolah boleh mengambil maklum dari sudut pandangan guru dan cabaran mereka untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 dengan mengambil kira apa kekangan yang guru-guru mereka hadapi. Pentadbir sekolah perlu menentukan keperluan dan mengenal pasti setiap masalah yang berlaku dalam kalangan guru mereka di sekolah. Kesungguhan yang diberikan oleh guru dengan komitmen yang tinggi perlu dihargai oleh pentadbir sekolah. Meskipun, manamana guru yang menghadapi masalah, pihak pentadbir perlu mencari solusi bagi mengatasi masalah tersebut. Menurut Rahayu, Sham, Halijah, Nor Hazimah dan Wan Mohd Khairul (2020), cabaran baharu bagi pemimpin sekolah perlu fleksibel dan pelbagai untuk menghadapi sebarang jenis permasalahan yang dihadapi guru-guru mereka. Dalam konteks ini, pihak pentadbir sekolah perlu mempunyai strategi untuk mengatasi masalah-masalah yang dihadapi oleh para guru di sekolah.

Seterusnya ialah guru. Guru merupakan individu yang menyampaikan dasar pendidikan negara melalui pelaksanaan aktiviti pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah. Dalam Pendidikan Abad ke-21 (PAK21), seseorang guru dituntut untuk lebih kreatif bagi mewujudkan suasana pembelajaran yang bermakna dan menyeronokkan (Muhammad Izzat, 2021). Selepas tempoh fasa Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) berakhir pada April 2022, para guru telah kembali ke persekitaran asal dengan melaksanakan PdP bersemuka di sekolah. Sudah tentu akan timbulnya persepsi daripada mereka dan juga cabaran yang dilalui untuk merencanakan aktiviti PdP abad ke-21 pasca pandemik Covid-19 ini. Secara realitinya, komitmen yang diberikan oleh guru perlu diberikan pujian memandangkan mereka komited menjalankan tugas sebagai pendidik walaupun banyak dasar baharu yang dilaksanakan oleh pihak yang membuat dasar pendidikan negara.

TINJAUAN LITERATUR

Pendidikan abad ke-21 dikenali sebagai zaman pengetahuan (*knowledge age*) dan ia merupakan salah satu usaha bagi menghadapi permasalahan isu kehidupan manusia sejagat (Ng Lee, Hazura dan Zubaidah, 2020). Hal ini dapat membantu generasi baharu untuk berhadapan dengan sebarang perubahan yang timbul seperti kemajuan pesat teknologi, ekonomi global, limpahan maklumat dan penggunaan komputer (NCREL dan Metiri Group, 2003). Dalam usaha menerapkan kemahiran abad ke-21 kepada setiap murid, pelbagai persepsi dan cabaran yang perlu dihadapi oleh para guru dalam merealisasikan perkara tersebut. Kajian lepas daripada Noor Lela Ahmad, Sho Sin Looi, Hariyaty Ab Wahid dan Rohaila Yusof (2019) menjelaskan bahawa guru perlu peka terhadap amalan pengajaran dan pembelajaran masa hadapan yang menggunakan literasi media baharu serta tangkas dalam mengadaptasi semua perubahan dalam sistem pendidikan. Hal ini bertujuan melahirkan murid yang mempunyai kemahiran sosial yang tinggi, berupaya berkomunikasi secara berkesan dan berfikir secara kritis serta inovatif (Andrew dan Willingham, 2009; Ducan, Rogat dan Yarden, 2009; AACTE, 2010).

Selain itu, kajian lepas yang lain juga mendapati sebilangan besar guru mempunyai kefahaman di tahap sederhana tentang pelaksanaan pembelajaran abad ke-21 (Abdullah, 2017) dan mengakui bahawa mereka memerlukan kursus pembangunan profesionalisme bagi meningkatkan kefahaman mereka tentang PAK21 (Norazlin dan Siti Rahaimah, 2019). Namun begitu, pembangunan profesionalisme bagi guru perlulah dilakukan dalam tempoh latihan yang berkala. Ini bertujuan bagi memastikan proses pengetahuan dan kemahiran pedagogi selari dengan pembelajaran murid pada masa kini. Hal ini turut disokong dalam dapatan kajian lepas, iaitu selepas guru menghadiri kursus pembangunan sekerap dua kepada tiga kali dalam sebulan, guru mengakui yang mereka masih memerlukan bantuan dan bimbingan dalam usaha memahami, mengatur dan melaksanakan reformasi pendidikan (Vail, 2010). Habib Mat Saman (2016) turut menjelaskan dalam kajiannya bahawa kepelbagaian aspek bagi tugas seorang pendidik perlu difahami dan dihayati kerana para pendidik juga manusia biasa yang mempunyai sebuah kehidupan tersendiri yang tidak lari daripada pelbagai dugaan hidup. Seharusnya, guru-guru perlu disokong dan diberi motivasi untuk melakukan tugas sebagai seorang pendidik dengan sewajarnya.

Garba, Byabazaire dan Bushthami (2015) menyatakan dalam dapatan kajian yang lepas bahawa guru menunjukkan minat dalam mengaplikasikan elemen Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) ke dalam proses pembelajaran abad ke-21. Akan tetapi, disebabkan kesukaran penggunaan capaian alat yang terhad, maka akhirnya mereka memilih untuk terus mengamalkan kaedah pengajaran tradisional. Satu kajian telah dijalankan dan mendapati bahawa guru berhadapan cabaran dalam merancang pengajaran abad ke-21 kerana sumber

yang terhad, infrastruktur yang kurang menyokong, kelas yang padat dengan bilangan murid yang ramai (Buletin Anjakan, 2015), tahap pengetahuan yang rendah dan beban tugas yang tidak berkaitan (Norazlin dan Siti Rahaimah, 2019). Semua cabaran yang terpaksa dihadapi oleh guru ini akan menghasilkan pelbagai persepsi yang negatif dan akhirnya akan membentuk satu kefahaman bahawa pelaksanaan pembelajaran abad ke-21 ini begitu sukar untuk dilaksanakan ke dalam proses pengajaran dan pembelajaran murid. Selain itu, kajian lepas turut menyatakan bahawa guru tidak berupaya untuk mengoptimumkan pelaksanaan pembelajaran abad ke-21 ekoran daripada bebanan tugas lain selain daripada mengajar (Abdullah, 2017). Tambahan itu juga, kebanyakan guru masih dipengaruhi oleh paradigma tradisional terhadap proses pengajaran kepada murid (Norazlin dan Siti Rahaimah, 2019). Hal ini sedikit sebanyak telah menunjukkan bahawa persepsi guru untuk menerima dan memahami kepentingan pelaksanaan pembelajaran abad ke-21 masih berada pada tahap yang sederhana dan perlu dipertingkatkan.

Seiring dengan peningkatan teknologi dan pengenalan pembelajaran abad ke-21 di sekolah, tidak semua guru mampu untuk menguasai penggunaan teknologi dengan baik terutamanya bagi golongan guru yang sudah berusia (Nurul Azwani dan Tan Bee Piang, 2022). Hal ini telah menjadi satu cabaran yang utama terutamanya kepada guru yang tidak mahir menggunakan teknologi dalam pengajaran. Losius Goliong, Ahsly Kasin, Marcelus Johnny dan Nazarius G. Yulip (2020) menyatakan bahawa guru perlu melengkapkan diri dengan kemahiran mengendalikan pembelajaran secara *online* bukan semata-mata disebabkan oleh fenomena yang melanda tetapi kaedah ini secara perlahan-lahan akan mengambil alih amalan pembelajaran secara konvensional. Kemahiran menggunakan teknologi dalam pengajaran perlu dipelajari dan ditingkatkan oleh semua guru walaupun mempunyai perbezaan lapisan generasi guru yang menguasai penggunaan teknologi. Maklum balas yang positif daripada tindakan guru akan dapat meningkatkan persepsi guru terhadap pembelajaran abad ke-21 dan seterusnya dapat menghadapi cabaran yang mendatang.

METODOLOGI KAJIAN

Pada bahagian metodologi kajian, ia dibahagikan kepada beberapa subseksyen, iaitu reka bentuk kajian, populasi dan pensampelan kajian, instrumen kajian, kajian rintis dan analisis data.

REKA BENTUK KAJIAN

Menurut Kaliammah Krishnan dan Md. Yusoff Daud (2020), reka bentuk kajian merupakan satu set panduan yang sistematik dalam menentukan kaedah yang betul untuk menjalankan kajian supaya objektif kajian yang ditetapkan akan menjawab kepada keseluruhan kajian.

Justeru itu, kajian ini ialah kajian yang berbentuk kuantitatif dengan menggunakan reka bentuk tinjauan deskriptif untuk mendapatkan min bagi mengetahui tahap persepsi guru dan cabaran yang dihadapi dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19.

POPULASI DAN PENSAMPELAN KAJIAN

Kajian ini terdiri daripada guru-guru sekolah kebangsaan di daerah Alor Gajah, Melaka yang mempunyai jumlah populasi seramai 1597 orang. Menurut Krejcie dan Morgan (1970), jumlah minimum bagi populasi 1597 adalah seramai 306 orang sahaja.

Oleh yang demikian, jumlah sampel kajian yang seramai 306 orang ini dipilih secara pensampelan rawak mudah juga tidak ditentukan oleh prosedur pensampelan kerana sesiapa sahaja boleh dijadikan sampel kajian (Creswell, 2009). Menurut Ghazali dan Sufean (2018), pemilihan sampel kajian ini yang dipilih secara rawak mudah kerana ia memenuhi kriteria Sekolah Kebangsaan (SK) di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Ini kerana sekolah-sekolah tersebut turut menggunakan Dokumen Penjajaran Kurikulum (DKP) dan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) yang sama dengan sekolah kebangsaan yang lain di Malaysia.

INSTRUMEN KAJIAN

Kajian ini menggunakan instrumen borang soal selidik yang diadaptasi daripada dua kajian lepas yang dijalankan oleh Siti Nurbaizura dan Nurfadilla (2020) berkenaan pandangan guru terhadap pembelajaran dalam talian melalui pendekatan *Home Based Learning* (HBL) semasa tempoh pandemik Covid-19 dan Muhammad Izzat (2021) tentang pandangan dan cabaran guru terhadap pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) dalam tempoh pandemik Covid-19.

Borang soal selidik ini telah diubahsuai daripada segi struktur ayat bagi setiap item agar bertepatan dengan fokus kajian ini. Tujuannya adalah untuk mendapatkan tahap persepsi guru dan juga cabaran yang dihadapi bagi melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19. Borang soal selidik ini mengandungi dua bahagian, iaitu bahagian A yang dengan tahap persepsi guru tentang pelaksanaan PdP abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 dan bahagian B pula tentang cabaran yang dihadapi oleh guru dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19. Soal selidik ini telah menggunakan Skala Likert lima mata seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah ini.

Jadual 1.1: Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Kurang Setuju (KS)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

KAJIAN RINTIS

Kajian rintis yang dijalankan adalah bertujuan untuk mendapatkan kebolehpercayaan instrumen kajian. Oleh yang demikian, kajian rintis telah dijalankan kepada 30 orang guru yang mengajar di sekolah kebangsaan di daerah Port Dickson, Negeri Sembilan memandangkan kiraan statistik tersebut akan berfungsi sekiranya sampel (n) melebihi 30 orang (Ghazali dan Sufean, 2018). Setelah menjalankan kajian rintis, pengkaji memperoleh nilai *Cronbach's Alpha* bagi instrumen yang digunakan adalah 0.87. Pekali kebolehpercayaan telah menunjukkan bahawa soal selidik tersebut boleh digunakan untuk kajian sebenar memandangkan nilai yang diperoleh juga menunjukkan pekali kebolehpercayaan berada pada tahap yang baik. Ia berdasarkan daripada jadual Nilai Kebolehpercayaan daripada Lim dalam

Muhammad Izzat, Zuriani Hanim dan Nur Hafizaliyana (2020) seperti yang ditunjukkan di bawah ini.

Jadual 1.2: Nilai Kebolehpercayaan

Pekali Kebolehpercayaan	Tahap Kebolehpercayaan
.90 dan ke atas	Amat baik
.80-.89	Baik
.60-.79	Sederhana
.40-.59	Diragui
.00-.39	Ditolak

ANALISIS DATA

Proses analisis data merupakan fasa yang penting untuk mendapatkan maklumat yang telah diperolehi agar ia bertepatan dengan objektif kajian sama ada akan menjawab kepada persoalan kajian yang dinyatakan atau sebaliknya. Menurut Gravetter dan Wallnau (2016), analisis statistik deskriptif merupakan prosedur statistik yang sistematik untuk digunakan bagi membuat kesimpulan kajian. Dalam menganalisis data yang telah diperolehi, perisian *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) versi 23.0 telah digunakan untuk mendapatkan min bagi kedua-dua bahagian yang terdapat pada soal selidik.

DAPATAN KAJIAN

Kajian ini diukur dari dua aspek, iaitu tahap persepsi guru tentang pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran (PdP) abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 dan cabaran yang dihadapi oleh mereka dalam melaksanakan PdP abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 ini. Kajian ini merujuk kepada interpretasi skor min yang dikemukakan oleh Pallant dalam Muhammad Izzat, Zuriani Hanim dan Nur Hafizaliyana (2020) seperti dalam jadual yang berikut.

Jadual 1.3: Interpretasi Skor Min

Tahap	Skor Min
Tinggi	3.67-5.00
Sederhana	2.34-3.66
Rendah	1.00-2.33

Persepsi Guru Terhadap Pelaksanaan Pdp Abad Ke-21 Secara Bersemuka Yang Dijalankan Pasca Pandemik Covid-19

Jadual 1.4 menunjukkan bahawa dapatan kajian yang diperolehi berkaitan dengan tahap persepsi guru terhadap pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran (PdP) abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19. Berdasarkan daripada nilai min yang diperolehi,

dapatan kajian bagi aspek ini telah menunjukkan interpretasi yang tinggi dengan perolehan skor min keseluruhan sebanyak 4.09.

Daripada tujuh item yang terkandung, item PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka lebih efektif dan menarik berbanding pembelajaran atas talian memperoleh nilai min yang paling tinggi dengan jumlah 4.45. Diikuti item kedua tertinggi, iaitu PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka menjadikan penyampaian pengajaran saya lebih kreatif dan berkesan dengan perolehan min sebanyak 4.33. Item ketiga yang tertinggi ialah PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka memudahkan saya untuk menyediakan bahan-bahan pengajaran terkini menggunakan media digital dengan perolehan min sebanyak 4.13. Seterusnya, item keempat dengan perolehan min sebanyak 4.08, iaitu PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka memudahkan saya mengesan perkembangan pembelajaran murid. Item PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka memudahkan saya membuat penilaian terhadap murid memperoleh min sebanyak 3.96, 3.89 bagi PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka memudahkan saya untuk memberikan bimbingan secara terus kepada murid dari semasa ke semasa dan 3.76 bagi PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka memudahkan penyampaian aktiviti pengajaran dan pembelajaran saya kepada murid.

Secara keseluruhannya, tahap persepsi guru terhadap pelaksanaan PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 ini telah menunjukkan bahawa mereka lebih efektif dan bersedia untuk melaksanakan aktiviti PdP. Ini terbukti lagi apabila dapatan kajian yang telah diperoleh menunjukkan tahap persepsi guru yang tinggi dengan perolehan keseluruhan skor min menunjukkan nilai 4.09. Harus diakui bahawa pelaksanaan PdP abad ke-21 pada masa kini dapat meningkatkan kemahiran dan motivasi murid. Oleh itu, aktiviti pengajaran dan pembelajaran secara bersemuka yang berkesan dan aktif akan membentuk minat murid untuk belajar dan guru juga lebih bersemangat untuk mengajar.

Jadual 1.4: Tahap Persepsi Guru Terhadap Pelaksanaan PdP abad ke-21 Secara Bersemuka Pasca Pandemik Covid-19

Pernyataan	Min	Interpretasi
Memudahkan penyampaian aktiviti pengajaran dan pembelajaran saya kepada murid.	3.76	Tinggi
Menjadikan penyampaian pengajaran saya lebih kreatif dan berkesan.	4.33	Tinggi
Memudahkan saya untuk menyediakan bahan-bahan pengajaran terkini menggunakan media digital.	4.13	Tinggi
Memudahkan saya untuk memberikan bimbingan secara terus kepada murid dari semasa ke semasa.	3.89	Tinggi
Memudahkan saya mengesan perkembangan pembelajaran murid.	4.08	Tinggi
Memudahkan saya membuat penilaian terhadap murid.	3.96	Tinggi
Lebih efektif dan menarik berbanding pembelajaran atas talian.	4.45	Tinggi
Min Keseluruhan	4.09	Tinggi

Cabaran Guru dalam Melaksanakan Aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran Abad Ke-21 Secara Bersemuka Pasca Pandemik Covid-19

Jadual 1.5 di bawah menunjukkan dapatan kajian bagi aspek cabaran guru dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19. Berdasarkan daripada nilai min yang diperolehi, dapatan kajian bagi aspek ini telah menunjukkan interpretasi yang tinggi dengan perolehan skor min keseluruhan sebanyak 3.79.

Daripada tujuh item yang terkandung bagi aspek ini, empat item menunjukkan interpretasi yang tinggi dan tiga lagi item berada pada interpretasi yang sederhana. Item PdP abad ke-21 secara bersemuka memberikan cabaran kepada saya untuk membahagikan masa bagi tugas hakiki dan tugas sampingan memperoleh skor min tertinggi dengan nilai 4.38 diikuti item PdP abad ke-21 secara bersemuka memberikan cabaran kepada saya untuk memikul bebanan tugas yang semakin banyak memperoleh nilai skor min 4.25. Item ketiga tertinggi, iaitu PdP abad ke-21 secara bersemuka memberikan cabaran kepada saya untuk berhadapan dengan tingkah laku murid yang pelbagai pula mendapat perolehan skor min sebanyak 4.06 diikuti oleh item PdP abad ke-21 secara bersemuka memberikan cabaran kepada saya untuk mengendalikan kelas dengan perolehan skor min sebanyak 3.91. Tiga item yang menunjukkan interpretasi yang sederhana ialah PdP abad ke-21 secara bersemuka memberikan cabaran kepada saya untuk mengenal pasti masalah murid dalam aktiviti pembelajaran (3.58), PdP abad ke-21 secara bersemuka memberikan cabaran kepada saya untuk mewujudkan suasana persekitaran pembelajaran yang berkesan (3.25) dan PdP abad ke-21 secara bersemuka memberikan cabaran kepada saya untuk membuat penilaian terhadap murid (3.08).

Secara keseluruhannya, dapatan kajian bagi cabaran guru dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 ini telah menunjukkan bahawa mereka telah melalui banyak cabaran untuk melaksanakan PdP. Ini terbukti lagi apabila dapatan kajian yang telah diperolehi menunjukkan cabaran guru berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min 3.79. Perkara sebegini perlu diberi perhatian oleh semua pihak yang terlibat agar dapat mendengar setiap keluhan dan pendapat daripada guru-guru supaya segala perancangan dan juga pelaksanaan aktiviti PdP abad ke-21 dapat dilaksanakan dengan berkesan mengikut garis panduan yang dikeluarkan oleh KPM.

Jadual 1.5: Cabaran Guru dalam Melaksanakan Aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran Abad ke-21 Secara Bersemuka Pasca Pandemik Covid-19

Pernyataan	Min	Interpretasi
Memberikan cabaran kepada saya untuk memikul bebanan tugas yang semakin banyak.	4.25	Tinggi
Memberikan cabaran kepada saya untuk mengendalikan kelas.	3.91	Tinggi
Memberikan cabaran kepada saya untuk berhadapan dengan tingkah laku murid yang pelbagai.	4.06	Tinggi
Memberikan cabaran kepada saya untuk mewujudkan suasana persekitaran pembelajaran yang berkesan.	3.25	Sederhana
Memberikan cabaran kepada saya untuk mengenal pasti masalah murid dalam aktiviti pembelajaran.	3.58	Sederhana
Memberikan cabaran kepada saya untuk membuat penilaian terhadap murid.	3.08	Sederhana
Memberikan cabaran kepada saya untuk membahagikan masa bagi tugas hakiki dan tugas sampingan.	4.38	Tinggi
Min Keseluruhan	3.79	Tinggi

PERBINCANGAN

Hasil dapatan kajian bagi dua persoalan dalam kajian ini telah berjaya menjawab objektif kajian ini. Ini kerana dua persoalan kajian ini telah menunjukkan interpretasi yang tinggi dengan perolehan skor min keseluruhan di antara 3.67-5.00, iaitu bagi tahap persepsi guru terhadap pelaksanaan PdP abad ke-21 yang dijalankan secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 (4.09) dan cabaran guru dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 (3.79).

Berdasarkan daripada dapatan kajian bagi persoalan kajian yang pertama, pengkaji telah mendapati bahawa guru-guru ini sebenarnya lebih efektif dan bersedia untuk melaksanakan PdP abad ke-21 secara bersemuka berbanding PdP atas talian. Ini kerana PdP secara bersemuka lebih mudah bagi mereka untuk mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran agar selari dengan tuntutan dalam pendidikan abad ke-21. Tambahan pula, para guru harus sentiasa bersikap proaktif, menilai diri, bersedia, berkeyakinan dan sentiasa mengambil inisiatif untuk berusaha bagi meningkatkan kemahiran dan menghasilkan teknik pengajaran berkesan yang mampu menarik minat murid. Dapatan ini selaras dengan kajian lepas daripada Noor Lela Ahmad, Sho Sin Looi, Hariyaty Ab Wahid dan Rohaila Yusof (2019) yang menjelaskan bahawa guru perlu peka terhadap amalan pengajaran dan pembelajaran masa hadapan yang menggunakan literasi media baharu serta tangkas dalam mengadaptasi semua perubahan dalam sistem pendidikan.

Namun begitu, dapatan kajian bagi persoalan kajian yang kedua pula telah menunjukkan bahawa guru-guru juga melalui banyak cabaran dalam melaksanakan PdP abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 ini. Seperti yang kita sedia maklum, cabaran yang dilalui oleh mereka untuk memenuhi kehendak pihak pembuat dasar pendidikan negara masih lagi berlaku dan sebenarnya perkara ini telah menyukarkan para guru untuk melaksanakan PdP abad ke-21. Lebih-lebih lagi kini para guru perlu melalui cabaran dalam

membahagikan masa untuk menggalas tugas hakiki dan tugas sampingan yang diberikan kepada mereka. Dapatan ini selaras dengan kajian lepas daripada Habib Mat Saman (2016) bahawa kepelbagaian aspek tugas bagi seorang pendidik perlu difahami dan dihayati oleh pihak pembuat dasar kerana para pendidik juga manusia biasa mempunyai sebuah kehidupan tersendiri yang tidak lari daripada pelbagai dugaan hidup. Oleh yang demikian, guru-guru perlu disokong dan diberi motivasi untuk melakukan tugas sebagai seorang pendidik dengan sewajarnya.

KESIMPULAN

Berdasarkan daripada perbincangan kajian yang telah dibuat, ia menunjukkan impak yang tinggi untuk diberikan perhatian oleh pihak yang terlibat supaya memandangkan permasalahan ini dengan serius dan mencari jalan penyelesaian. Usaha yang berterusan ke arah menjadikan PAK21 sebagai kaedah pembelajaran terbaik masa kini perlu dikemas kini daripada masa ke masa agar guru tidak dibebani dengan tugas sampingan yang banyak. Ia bertujuan untuk menghasilkan guru yang efektif dalam melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran bagi menghasilkan murid yang dapat menguasai kemahiran abad ke-21 dengan baik. Apa juga persepsi yang diberikan oleh guru perlu diambil kira oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia dan pihak pentadbir sekolah supaya tidak ada masalah yang pada masa akan datang. Begitu juga dengan cabaran-cabaran yang terpaksa mereka lalui untuk memastikan aktiviti pengajaran dan pembelajaran dapat dijalankan dengan baik dan berkesan. Komitmen yang diberikan oleh para guru dalam melaksanakan PdP abad ke-21 secara bersemuka pasca pandemik Covid-19 ini perlu dipuji kerana mereka tetap melaksanakan tugas seperti biasa walaupun terpaksa berdepan dengan pelbagai cabaran.

BIBLIOGRAFI

- Abdullah, A. H. (2017). Kesediaan Guru Matematik Sekolah Menengah dalam Melaksanakan Proses Pembelajaran dan Pengajaran Abad ke-21. *Isu-isu Pendidikan Kontemporari*. ISBN 978-967-0194-68-4. Universiti Teknologi Malaysia.
- Afandi Ahmad. (2017, 4 September). Mendepani cabaran dunia empat dimensi. *BH Online*. Diperoleh semula pada 10 Oktober 2022 melalui laman web <https://www.bharian.com.my/rencana/muka10/2017/09/321156/mendepani-cabaran-dunia-empat-dimensi>.
- Abu Bakar, M. A. dan Mohamad Nasri, N. (2021). Kompetensi Teknologi e-Pengajaran Guru Bagi Mendepani Pendidikan Pasca Pandemik COVID-19. *Jurnal Penyelidikan Sains Sosial (JOSSR)*. Vol. 4(11):58-73.
- Buletin Anjakan. (April, 2015). Ciri-ciri Pembelajaran Abad ke-21. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*, p.2.
- Creswell, J.W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Method Approaches (3rd Edition)*. California: Sage Publication.
- Fathi Abdullah dan Khadijah Abdul Razak. (2021). Tahap minat dan penerimaan pelajar terhadap gamifikasi dalam bidang Sirah. *Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs*, Vol. 5(1):27-38.
- Garba, S. A., Bybazaire, Y., dan Bushthami, A. H. (2015). Toward the Use of 21st Century Teaching-Learning Approaches: The Trend of Development in Malaysian Schools within the Context of Asia Pacific. *iJET*, Vol.10(4):72-79.
- Ghazali Darusalam dan Sufean Hussin. (2018). *Metodologi Penyelidikan Dalam Pendidikan: Amalan dan Analisis Kajian (Edisi Kedua)*. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.

- Gravetter, F. J., dan Wallnau, L. B. (2016). *Statistics for the Behavioral Sciences*. Cengage Learning.
- Habib Mat Saman. (2016). Isu dan Cabaran Kompetensi Guru Pendidikan Islam Dalam Menghadapi Perubahan Kurikulum di Malaysia. *Seminar Antarabangsa Pemerkasaan Pendidikan Islam (Madrasah)*. Kuala Lumpur: Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, 20 dan 21 Oktober.
- Irma Mahad, Ugartini Magesvaran dan Intan Nur Syuhada. (2021). Sikap dan Motivasi Murid Sekolah Rendah Terhadap Pembelajaran Bahasa Melayu dalam Talian Sepanjang Perintah Kawalan Pergerakan. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*. Jilid 11(1):16-28.
- Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti. (2013). Diperoleh semula pada 3 Oktober 2022 melalui laman web www.moe.gov.my/24/3.2018.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). Buletin Anjakan: Buletin Transformasi Pendidikan Malaysia. Pelan Induk Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. Cetakan Mac 2015.
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2022, 1 April). Fasa Peralihan ke Endemik. Diperoleh semula pada 10 Oktober 2022 melalui laman web <https://covid-19.moh.gov.my/semasa-kkm/2022/04/fasa-peralihan-ke-endemik-01042022>.
- Losius Goliong, Ashly Kasin, Marcelus Johnny dan Nazarius G. Yulip. (2020). Cabaran Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Jarak Jauh (PDPCJJ) Semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). *Jurnal Pendidikan*, 1-13.
- Mashira Yahaya, Rusyati Hanafiah, Nor Sazila, Rohana Osman dan Khairul Anuar. (2019). Amalan Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK21) Dalam Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) Guru-Guru Sekolah Rendah. *Jurnal IPDA*, Bil. 26, 2019.
- Mohan Rathakrishnan. (2021, 23 Februari). PdP bersemuka mudah nilai prestasi murid. *BH Online*. Diperoleh semula pada 10 Oktober 2022 melalui laman web bharian.com.my.
- Muhammad Izzat Mailis. (2021). Pengetahuan dan Proses Pengajaran Guru Terhadap Elemen Dalam Pembelajaran Abad ke-21. Disertasi Sarjana. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Muhammad Izzat Mailis. (2021). Pandangan dan Cabaran Guru Terhadap Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) dalam Tempoh Pandemik Covid-19. *Jurnal Ilmi*, Vol. 11
- Muhammad Izzat Mailis, Zuriani Hanim dan Nur Hafzaliyana. (2020). Persepsi Pelajar Kolej Universiti Islam Melaka Terhadap Pelaksanaan Pembelajaran Secara Atas Talian Dalam Era Pandemik Covid-19. *Jurnal Kesidang*. Vol. 5, 2020.
- Nasimah dan Mohd. (2022). Cabaran Pembelajaran dalam Talian Semasa Pandemik Covid-19 Bagi Pelajar Pengajian Bahasa Arab di KUIS. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Vol. 7(5).
- NCREL dan Metiri Group. (2003). *enGauge 21st Century Skills: Literacy in the Digital Age*. www.ncrel.org/engauge.
- Ng Lee Ching, Hazura Abdul Rahim dan Zubaidah Selamat. (2020). Tahap Amalan Pembelajaran Abad ke-21 (PAK21): Satu Kajian Kes. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*. 33(1).
- Norazlin Rusdin dan Siti Rahaimah. (2019). Amalan dan Cabaran Pelaksanaan Pembelajaran Abad Ke-21. *Proceedings of the International Conference on Islamic Civilization and Technology Management*. Fakulti Pembangunan Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Nurul Azwani dan Tan Bee Piang. (2022). 21st Century Online Learning Applications: The Challenge of Moral Education Teachers. *Muallim Journal of Social Science and Humanities*, Vol. 6(1):16-55.

- Noor Lela, Sho Sin Looi, Hariyaty Ab Wahid dan Rohaila Yusof. (2019). Kepentingan Amalan Pengajaran dan Pembelajaran Abad 21 Terhadap Pembangunan Pelajar. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, Vol. 4(28):28-51
- Rahayu, Sham, Halijah, Nor Hazimah dan Wan Mohd Khairul. (2020). *Peranan dan Cabaran Pemimpin Pendidikan dalam Memastikan Matlamat dan Agenda Pendidikan Dilestari dalam Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Covid-19*. Jabatan Pembangunan Staf. Institut Aminuddin Baki. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Siti Baizura dan Nurfadilla. (2020). Pandangan Guru Terhadap Pembelajaran dalam Talian Melalui Pendekatan Home Based Learning (HBL) Semasa Tempoh Pandemik COVID-19. *PENDETA Journal of Malay Language, Education and Literature*, Jilid 11 Edisi Khas, 2020 / ISSN 1823-6812 (46-57).
- Vail, L. M. (2010). *Teaching in the 21st Century*. Unpublished Thesis. University of North Carolina Wilmington.