

AMALAN BUDAYA KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (KPP) DI STESEN MINYAK ROSLI PETRONAS TAMAN YAYASAN SEGAMAT JOHOR BAHRU) KETIKA PANDEMIK COVID-19

Shawal Sahid Hamid @ Hussain

Fakulti Sains Pentadbiran dan Pengajian Polisi,
Universiti Teknologi Mara (UiTM), Kampus Seremban

shawalhussain@uitm.edu.my

ABSTRAK

Article history:

Received : 28 January 2022

Accepted : 28 January 2022

Published : 31 January 2022

Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) adalah penting bagi industri yang berisiko tinggi seperti industri minyak dan gas. Peristiwa Deepwater Horizon di Amerika Syarikat contohnya pada 20 April 2010 yang mengorbankan 11 nyawa dan mencederakan 17 pekerja dalam kemalangan yang berpunca daripada kebocoran paip minyak. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti amalan budaya KKP di stesen minyak ketika pandemik Covid-19. Kajian ini dijalankan di stesen minyak Rosli Petronas Taman Yayasan Segamat Johor Bahru. Kaedah kajian kuantitatif telah digunakan dalam kajian ini melalui edaran borang kaji selidik kepada kepada 10 orang pekerja di stesen minyak Rosli Petronas. Teknik persampelan bertujuan telah digunakan bagi mendapatkan responden kajian. Dapatan kajian mendapati 60% responden sangat bersetuju bahawa majikan dan pekerja di stesen minyak Rosli Petronas Taman Yayasan Segamat mengamalkan budaya KKP di tempat kerja ketika pandemic Covid-19.

Kata kunci: Budaya, Keselamatan dan kesihatan pekerjaan, stesen minyak, Petronas.

ABSTRACT

Occupational Safety and Health (OSH) Management is important for high -risk industries such as the oil and gas industry. The Deepwater Horizon incident in the United States for example on April 20, 2010 which claimed 11 lives and injured 17 workers in an accident caused by an oil pipe leak. This study was conducted aimed to identify OSH cultural practices at petrol stations during the Covid-19 pandemic. The study was conducted at Rosli Petronas Taman Yayasan Segamat Johor Bahru petrol station. Quantitative research method was used in this study through the distribution of survey forms to 10 employees at Rosli Petronas petrol station. Purposeful sampling technique was used to obtain the survey of respondents. The findings of the study found that 60% of respondents strongly agreed that employers and employees at Rosli Petronas Taman Yayasan Segamat oil practiced OSH culture in the workplace during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Culture, Occupational safety and health, petrol stations, Petronas.

1.0 PENGENALAN

Dasar dan prosedur Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) memainkan peranan penting dalam pencegahan kecederaan dan penyakit pekerjaan (Ancita,2017). Prosedur keselamatan adalah aspek

penting dalam organisasi untuk memastikan peraturan keselamatan dipatuhi dan mengurangkan kadar kemalangan dalam kalangan pekerja (Mardziah,2002). Statistik kemalangan pekerja negara tahun 2020 menunjukkan bahawa sebanyak 14.9 juta jumlah pekerja telah yang mengalami kemalangan pada tahun 2020 dan terdapat 32 674 jumlah kemalangan dalam tempoh 90 kes sehari (dosh.gov.my,2021).

Dalam menyokong usaha negara untuk menyokong pandemik Covid-19 Petronas Chemicals Group Berhad (PCG) telah menyumbangkan produk pengeluarannya dan barangan keperluan sebagai sebahagian daripada Program Bantuan PCG Covid-19 (petronas.com, 2021). PCG membekalkan produknya, bahan mentah yang dipanggil Polipropilena (PP) kepada Fakulti Kejuruteraan Mekanikal, Universiti Teknologi MARA (UiTM) dan Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC) di Jerantut, Pahang di bawah Jabatan Tenaga Manusia, Kementerian Sumber Manusia serta bahan mentah ini digunakan untuk pengeluaran bingkai pelindung muka untuk membantu pasukan perubatan tempatan termasuk barisan hadapan dan lain-lain yang memerlukan dan juga sumbangan itu akan membolehkan UiTM dan ADTEC secara kolektif menghasilkan lebih daripada 100,000 bingkai pelindung muka untuk dibekalkan ke hospital dan klinik kerajaan di seluruh negara (petronas.com,2021).

Penerapan program perilaku berdasarkan keselamatan industri minyak dan gas harus dilakukan untuk mengubah budaya keselamatan perusahaan dan budaya keselamatan lebih dari sekadar memiliki prosedur dan mengukur hasil, tetapi juga termasuk sikap, kepercayaan, dan nilai-nilai yang dimiliki oleh seluruh pekerja perusahaan berkaitan dengan keselamatan serta untuk menciptakan budaya yang menghargai keselamatan dan saling menjaga pekerjaan, Anda harus fokus pada lima elemen budaya keselamatan dan kesihatan di industri minyak dan gas yang efektif (PetrotraningAsia.com,2021).

Malahan, jika ingin mengembangkan budaya keselamatan dan kesihatan di industri minyak dan gas yang kuat di perusahaan, harus mulai dengan para pemimpin serta pengurus (PetrotraningAsia.com,2021). Tambahan pula, memberikan contoh bagi semua orang dan mendemonstrasikan model untuk perilaku amanah yang akan diikuti oleh semua orang antaranya adalah tanggungjawab iaitu perusahaan dengan budaya keselamatan dan kesihatan di industri minyak dan gas yang kuat berbagi nilai tanggungjawab serta maksudnya iaitu keyakinan bersama bahawa setiap individu terikat secara moral dan beretika untuk bertindak sesuai dengan aturan kebetulan secara bertanggung jawab demi kebaikan sesama pekerja, perusahaan, dan masyarakat secara keseluruhan (PetrotraningAsia.com,2021).

2.0 PERMASALAHAN KAJIAN

Budaya keselamatan dalam organisasi memberikan kesan bukan saja kepada kadar kemalangan, malahan kepada kaedah kerja, kebiasaan pekerja yang tidak hadir bekerja tanpa alasan yang munasabah, kualiti, produktiviti, komitmen, pengurusan keselamatan, kesetiaan dan pengorbanan (Cooper,1988). Pelbagai definisi berkaitan dengan budaya keselamatan dari penulisan akademik, dengan kebanyakan menyatakan budaya keselamatan sebagai perkara asas atau dasar kepada keupayaan organisasi untuk menguruskan aspek berkaitan keselamatan di dalam operasi mereka (Glendon & Stanton,2000) dan seterusnya di Istanbul Turki memperoleh skor keselamatan pesakit rata-rata 53.5%. Dalam pada itu berbeza dengan kajian yang dilakukan oleh Cui di China, hasilnya lebih rendah dengan skor purata 41.04% yang masih di bawah cadangan antarabangsa sekurang-kurangnya 75 untuk persepsi budaya keselamatan yang baik (Cui, 2017).

Beberapa kajian di luar negara telah memperhatikan bahawa peranan pemimpin adalah elemen utama untuk merancang strategi dan membina struktur hospital yang dapat menjadi rujukan dalam membentuk dan mengekalkan budaya keselamatan pesakit (Sammer,2010). Selain itu, literatur mengenai, serta konsep, budaya organisasi dan atau iklim telah dikaji dan dibincangkan James,Jones, Schneider,Glick,Van Hoewijk,Schein seperti yang akan menjadi jelas, beberapa perkara yang timbul dari perbincangan ini sama-sama relevan untuk kajian budaya keselamatan dan iklim sekarang. (James Jones 1974 ,Schneider1975,Glick1985, Van Hoewijk1988,Schein 1992).

Sejak awal lagi, budaya keselamatan telah disatukan sebagai bahagian dari budaya organisasi melalui nilai-nilai, sokongan pengurusan, latihan keselamatan, program keselamatan, kebijakan, proses dan prosedur keselamatan dan istilah budaya keselamatan ditubuhkan oleh International Nuclear Safety Advisory Group (INSAG) pasca-Chernobyl, menyeru untuk bertindak perlunya meletakkan keselamatan dan kewibawaan tapak pada anggota kanan kemudahan nuklear (Sorensen, 2001).

Peristiwa Deepwater Horizon di Amerika Syarikat pada 20 April 2010 yang mengorbankan 11 nyawa dan mencederakan 17 pekerja lain dan kemalangan terbabit dikatakan berpunca daripada kebocoran paip minyak pada kedalaman 1,500 meter di bawah paras laut semasa kerja-kerja cari gali minyak dilakukan serta ia merupakan insiden tumpahan minyak paling buruk dalam sejarah Amerika Syarikat (kosmo.com,2021). Seterusnya, kajian pakar mendapati, kesan toksik akibat kejadian tumpahan minyak itu adalah lebih buruk berdasarkan simulasi komputer berbanding rakaman imej satelit yang diperolehi (kosmo.com,2021). Selain itu, seramai tujuh pekerja sektor minyak dan gas di Miri merupakan antara 512 kes baharu jangkitan COVID-19 di Sarawak dengan 353 kes telah dikesan di Daerah Miri, Bintulu, Sibu, Kapit dan Kuching, menjadikan jumlah keseluruhan meningkat kepada 39,328 kes (astroawani.com,2021).

1.3 SKOP KAJIAN

Kajian kes ini dijalankan di Stesen minyak Rosli Taman Yayasan, Segamat. Kajian ini dijalankan untuk melihat persepsi pekerja terhadap tahap amalan budaya keselamatan dan pekerjaan ketika pandemik Covid-19 yang melibatkan pekerja di Stesen Minyak Rosli.

1.4 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti amalan budaya keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam industri minyak dan gas ketika pandemik Covid-19.

1.5 KAJIAN LEPAS

Budaya keselamatan adalah berkaitan dengan sikap, tingkah laku, sistem dan faktor persekitaran yang mempromosikan secara berkesan pengurusan keselamatan dan kesihatan dan budaya pengurusan risiko keselamatan adalah lebih menjurus kepada hubungan antara manusia berbanding budaya keselamatan, sebagaimana hubungan risiko yang lebih mengaitkannya dengan kesihatan, keselamatan dan kemalangan persekitaran, dan bila mana mengambil kira kedudukan pengurusan dalam tindakan pada tahap kawalan risiko serta organisasi boleh dikategorikan sebagai mempunyai budaya keselamatan yang baik atau positif atau budaya keselamatan yang buruk atau negatif bergantung kepada tahap keberkesanan dalam strategi pengurusan keselamatan risiko (Rowlinson, 2004).

Model penyebab kemalangan menyedari adanya hubungan interaktif atau timbal balik antara faktor psikologi, keadaan dan tingkah laku. (Heinrich,1980), misalnya, mengenal pasti hubungan interaktif antara tingkah laku, situasi, dan faktor orang pada tahap pengendali. Menurut (Adams,1976) menyedari hubungan timbal balik antara ketiga faktor tersebut, dan hubungan sebab-akibat yang berkaitan dengan masa antara keputusan strategik peringkat tinggi dan kesalahan operasi taktik. Dalam pada itu, (Reason's,1993), model patogen juga menyedari bahawa orang itu, faktor situasional dan tingkah laku adalah pendahulu tindakan tidak selamat, bahawa kekuatan masing-masing mungkin berbeza, dan mungkin memerlukan masa untuk satu elemen digunakan kesannya pada dua elemen lain contohnya hubungan temporal antara keadaan pendam dan kegagalan aktif. Seterusnya, hubungan timbal balik ini juga diakui dalam kerja yang dilakukan untuk mengenal pasti ciri-ciri organisasi tanaman kemalangan tinggi berbanding rendah, yang menekankan interaksi antara sistem organisasi,

cara tingkah laku organisasi, dan sifat psikologi orang (Cohen, 1977 & Smith,1978). Oleh itu, jelas bahawa hubungan interaktif antara faktor psikologi, situasi dan tingkah laku berlaku untuk rantai penyebab kemalangan di semua peringkat organisasi.

Hubungan interaktif yang sama juga berkaitan dengan inisiatif perubahan budaya, kerana percubaan untuk memahami mengapa inisiatif Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) gagal, telah dibuat jelas (Cooper & Phillips,1995). Organisasi sering berusaha mengubah sikap orang tanpa mempertimbangkan sama ada pekerjaan atau ciri organisasi (Atkinson, 1990). Begitu juga, perubahan sering dilakukan pada sistem organisasi tanpa mengambil kira tingkah laku atau sikap orang (Seddon, 1989). Lebih-lebih lagi, usaha untuk mengubah tingkah laku orang sering tidak mengambil kira kesan penentu sistem organisasi atau sikap orang (Wilkinson,1991). Hasil temuan ini menunjukkan bahawa mengubah inisiatif yang mengabaikan hubungan interaktif antara faktor psikologi, tingkah laku dan situasi ketika mengembangkan budaya keselamatan ditakdirkan untuk gagal.

Perhatian terhadap bahagian-bahagian komponen Jawatankuasa Penasihat Jawatankuasa Keselamatan dalam Pemasangan Nuklear (ASCNI) yang bekerja dalam budaya keselamatan (HSC, 1993) juga menunjukkan pengakuan tersirat mengenai hubungan interaktif ini. Sebagai contoh, nilai dan sikap individu dan kumpulan merujuk kepada persepsi anggota mengenai dan sikap terhadap tujuan keselamatan corak tingkah laku merujuk kepada tingkah laku keselamatan harian yang diarahkan oleh anggota dan gaya dan kawasan program kesihatan dan keselamatan organisasi secara tidak langsung merujuk kepada kehadiran dan kualiti sistem keselamatan organisasi untuk menyokong tingkah laku keselamatan yang diarahkan kepada tujuan dan lebih-lebih lagi, bahagian kedua juga secara implisit mengakui hubungan timbal balik antara masing-masing elemen ini, yang diakui dalam perenggan 80 laporan yang menyatakan, keseluruhannya lebih banyak daripada jumlah bahagian dan amalan berasingan berinteraksi untuk memberikan kesan yang jauh lebih besar.

1.6 METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dijalankan di salah sebuah industri minyak dan gas di Segamat Johor Bahru iaitu Stesen Minyak Rosli. Populasi di dalam syarikat terdiri daripada 9 orang iaitu 4 lelaki dan 5 perempuan. Teknik persampelan dalam kajian ini menggunakan persampelan bertujuan. Teknik ini membolehkan penyelidik memutuskan apa yang perlu diketahui dan berusaha mencari orang yang boleh dan bersedia memberikan maklumat berdasarkan pengetahuan atau pengalaman yang diperlukan dalam kajian (Bernard 2002, Lewis, Shepard 2006).

1.7 DATA ANALISIS

Data ini melibatkan responden yang telah ditemu bual untuk kajian ini iaitu seramai 9 orang yang bekerjasama dalam menjawab soal selidik tersebut seperti dalam jadual 1.1.

Elemen	Bilangan	Peratus(%)
Jantina		
Lelaki	4	40 %
Perempuan	5	50 %
Umur		
Kurang 20 Tahun	0	0 %
21 - 30 Tahun	6	60 %
31 - 40 Tahun	1	10 %
41 - 45 Tahun	0	0 %

Lebih 50 Tahun	2	20 %
Agama		
Melayu	9	90 %
Cina	0	0 %
India	0	0 %
Status perkahwinan		
Berkahwin	5	50 %
Bujang	4	40 %
Jawatan		
Penolong pengurus	0	0 %
Penyelia	1	10 %
Petugas pagi	1	10 %
Petugas petang	1	10 %
Pembersih	1	10 %
Bahagian pam luar	1	10 %
Juruwang	3	30 %
Lain-lain	0	0 %
Pendapatan		
Bawah RM1,000	0	0 %
RM1,000-RM2,000	0	0 %
RM2,100-RM3,000	8	80 %
RM3,100-RM4,000	0	0 %
RM4,100-RM5,000	1	10 %

Jadual 1.1 Data Demografi

Jadual 1.1 menunjukkan data responden bahagian A (demografi). Bahagian A mengandungi enam soalan berkaitan latar belakang responden seperti jantina, umur, agama, status, jawatan dan pendapatan. Berdasarkan jadual 1.1 menunjukkan responden stesen minyak Rosli mengikut jantina. Hasil kajian mendapati terdapat 4 orang lelaki (40 %) manakala selebihnya perempuan dengan seramai 5 orang responden (50 %).

Selain itu , bilangan dan peratus responden di stesen minyak Rosli mengikut umur yang tertinggi ialah 21-30 tahun iaitu seramai 6 orang (60 %) manakala yang terendah ialah 1 orang (10 %) responden iaitu 30-tahun . Seterusnya, dapati seramai 2 orang responden (20 %) yang berumur lebih 50 tahun. Agama majoriti di stesen minyak Rosli adalah beragama melayu iaitu 9 (90 %) orang infoman adalah melayu dan tiada cina atau india.

Manakala, bagi status responden di stesen minyak Rosli yang telah berkahwin adalah 5 (50 %) orang responden dan 40 (40 %) orang adalah bujang. Sementara itu, jawatan di stesen minyak Rosli merangkumi kepada pengurus iaitu 1 (10 %) orang dan penyelia 1 (10 %) orang . Di samping itu, terdapat petugas pagi 1 (10 %) orang dan petugas petang 1(10%) serta terdapat yang bertugas di bahagian pam luar 1 orang (10 %). Tambahan pula, terdapat 3 juruwang (30 %) dan pembersih 1 orang (10 %). Oleh itu, hasil bagi pendapatan pula jumlah tertinggi adalah RM 2,100-RM 3,000 berjumlah 8 orang responden (80 %) dan 1 orang (10 %) yang berpendapatan RM 4,100-RM 5,000.

1.7.1 Analisis Data Budaya Keselamatan

Elemen	Sangat Setuju		Setuju		Agak Setuju		Tidak Setuju		Sangat Tidak Setuju	
	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%	(N)	%
a) Anda pernah mendengar tentang konsep budaya keselamatan industri minyak dan gas.	4	40	1	10	4	40	0	0.0	0	0.0
b) Majikan anda menerapkan dan menunjuk ajar tentang amalan budaya keselamatan.	3	30	3	30	2	20	0	0.0	0	0.0
c) Majikan anda memupuk dalam mengamalkan budaya keselamatan minyak dan gas.	6	60	2	20	1	10	0	0.0	0	0.0
d) Budaya keselamatan ini memainkan peranan penting dalam pekerjaan seharian.	5	50	2	20	2	20	0	0.0	0	0.0
e) Anda mencapai etika pemakaian yang betul dalam etika pemakaian budaya keselamatan industri minyak dan gas.	6	60	3	30	0	0.0	0	0.0	0	0.0
f) Anda seorang yang berkomitmen dalam melaksanakan amalan budaya keselamatan.	6	60	3	30	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Jadual 1.2 Budaya Keselamatan

Jadual 1.2 menunjukkan bilangan dan peratusan responden terhadap budaya keselamatan. Berdasarkan hasil kajian di jadual 1.2 bagi soalan adakah responden pernah mendengar tentang konsep budaya keselamatan iaitu terdapat 4 orang (40%) responden yang berkata sangat setuju dan 1 orang (10 %) responden yang setuju dan 4 orang (40 %) lagi agak setuju. Oleh itu, dari hasil soal selidik terdedah dengan amalan budaya keselamatan di tempat kerja kerana penyelia akan mengadakan rutin taklimat di stesen setiap pagi. Malahan pula, majikan sangat menitik berat soal keselamatan pekerja.

Seterusnya, soalan kajian antara pengkaji dan responden yang kedua majikan menerapkan dan menunjuk ajar tentang budaya keselamatan iaitu terdapat 3 orang (30 %) sangat setuju dan 3 orang (30%) setuju serta 2 orang (20 %) lagi agak setuju. Justeru itu, tugas yang diberikan untuk memupuk atau memberikan taklimat tentang budaya keselamatan diberikan kepada penyelia stesen dan sementara itu majikan telah memberi tunjuk ajar dengan baik tentang langkah menguruskan keselamatan di tempat kerja.

Sementelahan itu, berdasarkan jadual 1.2 soalan yang ketiga majikan anda memupuk dalam mengamalkan amalan budaya keselamatan minyak dan gas dan terdapat 6 orang (60 %) responden yang menjawab sangat setuju dan 2 orang (20 %) setuju dan 1 orang (10 %) agak setuju. Oleh yang demikian, jelas sekali kesemua informan sangat setuju dan menunjukkan bahawa majikan mereka sangat prihatin

tentang keselamatan pekerja dan informan juga banyak menceritakan bahawa majikan mereka bukan sahaja menjaga keselamatan di tempat kerja malahan ada juga elaun diberikan sekiranya berlaku sakit atau terdapat kejadian yang tidak diingini berlaku majikan akan segera bertindak.

Selain itu, bagi soalan yang keempat budaya keselamatan memainkan peranan penting dalam pekerjaan seharian dan responden 5 orang (50 %) sangat setuju dan 2 orang (20 %) setuju dan 2 orang (20%) yang agak setuju. Oleh itu, informan terdedah kepada amalan budaya keselamatan dan mereka mempraktikkan amalan tersebut sepanjang seharian mereka bekerja dan informan juga sangat mengambil berat tidak kepada diri sendiri malahan rakan sekerja mereka juga.

Berdasarkan jadual 1.2 bagi soalan kelima anda mencapai etika pemakaian yang betul dalam etika pemakaian budaya keselamatan industri minyak dan gas iaitu terdapat 6 orang (60 %) sangat setuju dan 3 orang (30%) setuju. Oleh yang demikian, terdapat juga informan menyatakan bahawa mereka akan memakai kasut yang bagus dan tidak licin kerana bimbang berlakunya kejadian yang tidak diingini dan mereka juga mempunyai beberapa baju kerja dan kadang kala akan ditukar apabila pertandingan formula 1 oleh kerana Petronas adalah enam kali juara dunia dalam formula 1. Oleh itu, bagi meraikan kemenangan pihak Petronas akan memberikan para pekerja baju yang melambangkan formula 1.

Akhir sekali, bagi soalan yang keenam anda seorang yang berkomitmen dalam melaksanakan amalan budaya keselamatan iaitu seramai 6 orang (60%) sangat setuju dan 3 orang (30%) agak setuju. Justeru itu, sewaktu sesi soal selidik informan maklum balas yang bagus dan mereka sangat membantu antara satu sama lain serta menjalankan tugas yang diberikan dengan tulus dan bertanggungjawab.

1.8 PERBINCANGAN

Penemuan kajian ini menjelaskan tentang persepsi pekerja terhadap budaya keselamatan yang telah dijalankan sepanjang proses kajian dijalankan. Penemuan kajian yang dilakukan ini melibatkan kaedah konseptual budaya keselamatan yang di bawah iaitu pengurusan keselamatan dan kesihatan.

Pelaksanaan pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) di tempat kerja dilaksanakan secara holistik di stesen minyak Rosli. Hal ini kerana, sepanjang sesi temu bual bersama informan di stesen minyak Rosli dapat dilihat bahawa mereka melaksanakan tugas dengan baik dan mempunyai tenaga kerja yang mahir dalam pengurusan keselamatan di tempat kerja. Jika diteliti, di dalam stesen budaya keselamatan tertumpu kepada pekerja di stesen dan juga pelanggan yang datang. Tambahan pula, kita dapat lihat betapa pentingnya pengurusan budaya keselamatan kerana tanpa melaksanakan pengurusan keselamatan akan mendatangkan risiko yang tinggi iaitu kecederaan di tempat kerja.

1.9 KESIMPULAN

Kajian ini telah mengenalpasti persepsi pekerja terhadap budaya KKP kakitangan stesen minyak Petronas ketika pandemik Covid-19, melihat perbezaan pengetahuan antara kumpulan pekerja di Petronas ketika pandemik Covid-19, dan kenal pasti tahap perhubungan diantara kumpulan pengurusan keselamatan terhadap pandemik Covid-19. Seterusnya, senario pelaksanaan pengurusan keselamatan dan kesihatan di stesen minyak Rosli secara umumnya telah digambarkan dalam aspek pelaksanaan budaya keselamatan. Pendekatan kuantitatif melibatkan analisis persepsi pekerja telah dijalankan. Manakala itu, beberapa kajian telah digunakan untuk menyokong kajian kuantitatif dalam mengkaji pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di stesen minyak Rosli. Oleh itu, kaedah temu bual dan pemerhatian telah digunakan untuk mendapatkan maklumat lebih terperinci daripada informan stesen minyak Rosli.

RUJUKAN

- Astro awani.2021. 15 kluster baharu,lebih 87 peratus kategori tempat kerja terutama kilang
<https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid-19-15-kluster-baharu-lebih-87-peratus-kategori-tempat-kerja-terutama-kilang-302407>(10 Ogos 2021).
- Astro awani.2021.Tujuh pekerja minyak dan gas antara 512 kes jangkitan baharu di Sarawak
<https://www.google.com/amp/s/www.astroawani.com/berita-malaysia/covid-19-tujuh-pekerja-minyak-dan-gas-antara-512-kes-jangkitan-baharu-di-sarawak-298666%3famp=1>(8 Ogos 2021).
- Adam,E. Accident Causation and the Management System. Professional Safety. October.1976 :26-29.
- Anonymous (1990) Developing a Safety Culture: A CBI Report,Health and Safety Information Bulletin, July, 3. No. 175,pp. 5.
- Ahmad Mahdzan Ayob,Kaedah Penyelidikan Sosial Ekonomi Dewan Bahasa dan Pustaka,Kuala Lumpur,1996.
- Berita harian.2019.Pekerja maut dihempap besi,JKKP Perak keluarkan notis larangan
<https://www.bharian.com.my/berita/wilayah/2019/07/581247/pekerja-maut-dihempap-besi-jkkp-perak-keluarkan-notis-larangan>(11 Ogos 2021).
- Berita harian.2020.Harga minyak dijangka hanya pulih pada 2022
<https://www.bharian.com.my/bisnes/lain-lain/2020/10/739394/harga-minyak-dijangka-hanya-pulih-pada-2022>(10 Ogos 2021).
- Bandura, A., Social Learning Theory. Englewood Cliffs, N. J.: Prentice Hall, 1986.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. Psychological Review, 84(2), 191-215.
- Bandura, A. (1991). Social cognitive theory of self-regulation. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50(2), 248–287. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90022-](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90022-)
- Bandura, A. (1988b). Perceived self-efficacy: Exercise of control through self-belief. In J. P. Dauwalder, M. Perrez, & V. Hobi (Eds.), Annual series of European research in behavior therapy (Vol. 2, pp. 27-59). Amsterdam/Lisse, Netherlands: Swets & Zeitlinger.
- Bailey, C. A. 2007. A Guide to Qualitative Field Research (Edisi ke-2). London: Pine Forge Press.
- Bernard, H.R. 2002. Research Methods in Anthropology: Qualitative and quantitative methods. 3rd edition. AltaMira Press ,Walnut Creek, California.
- Bernard, H.R., P.J. Pelto, O. Werner, J. Boster, A.K. Romney, A. Johnson, C.R. Ember & A. Kasakoff. 1986. The construction of primary data in cultural anthropology. Current Anthropology 27: 382-396.
- British petroleum siapkan dana ganti rugi bencana minyak dikutip dari
<http://www.voaindonesia.com/content/bp-siapkan-dana-ganti-rugi-bencana-minyak/79814>.
- Burke, R.J. & Clarke, S. et al. 2012. Occupational Health and Safety. Gower Publishing, Ltd.
- Cohen,A. Factors in Successful Occupational Safety Culture.Hull,UK:Applied Behavioral Science,1993.

- Cooper, M.D. and R.A Phillips (b). Killing Two Birds With One Stone :Achieving Total Quality Via Total Safety Management. *Leadership & Organization Development Journal*.16 (1995) 3-9.
- Cullen, W.D. The Public Inquiry into Piper Alpha Disaster. 1990.
- Chua Yan Piaw. (2006). Kaedah penyelidikan. Kuala Lumpur: McGraw-Hill.
- Collins, S. 2009. Health and Safety: A Workbook for Social Care Workers. Jessica Kingsley Publishers.
- Creswell, J. W. 2003. Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches. London, UK: Sage.
- Chua, Y.P. (2006). Kaedah Penyelidikan. Malaysia: McGraw-Hill Education.
- Campbell, D.T. 1955. The informant in quantitative re-search. *The American Journal of Sociology* 60:339-342.
- Doke, N. (1997) The Oxidative Burst: Role in Signal Transduction and Plant Stress. In: Scandalios, J.G., Ed., *Oxidative Stress and the Molecular Biology of Antioxidant Defenses*, Cold Spring Harbor Press, New York.
- DeJoy, D. M. (2004). Creating safer workplaces: assessing the determinants and role of safety climate. *Journal of Safety Research*, 35, 81-90.
- Fishback, P.V. & Kantor, S. E. 2007. *A Prelude to the Welfare State: The Origins of Workers' Compensation*. University of Chicago Press.
- Fraenkel, JR & Wallen NE (2007). *How to Design and Evaluate Research in Education* (6th). Singapore: McGraw Hill.
- Garcia, G.S.C. 2006. The mother – child nexus: knowl- edge and valuation of wild food plants in Wayanad, Western Ghats, India. *Journal of Ethnobiology and Ethnomedi- cine* 2:39.
- Gustad, G., S.S. Dhillon & D. Sidibe. 2004. Local use and cultural economic value of products from trees in the park- lands of the municipality of Cinzana, Mali. *Economic Bot- any* 58:578-587.
- Glendon, A.I and Stanton, N.A (2000) Perspective on Safety Culture, *Journal of Safety Science*, No. 34, pp. 193-214.
- Glendon, A.I dan McKenna, E.F., (1995) *Human Safety and Risk Management*, London: Chapman Hall.
- Goodwin, A (1994) Developing a Safety Culture, *Journals of Environmental Health*, April 1994, 102(4), pp. 96-97.
- HSE, *The Costs of Accidents at Work*, HMSO: London, 1993.
- Heinrich, H.W.D. *Industrial Accident Prevention*. New York, Mc Graw-Hill, 1980.
- Hofmann, M.A. (2005) Noise Safety Advice Unheeded, *Journal of Business Insurances*, Chicago, 1 Ogos 2005, Vol. 39, Bil.

- ILO, Safety and health at work, International Labour Organization, [cited 2016 May 15]. 1996-2016.<http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--en/index.htm>
- Jones, C.L (1997), Tower of Strength, Journal of Mining Technology, March 1997 V79, no 907, pp 73-80.
- Jick, Todd D.1979 Process and Impacts of a Merger: Individual and Organizational Perspectives. Doctoral dissertation, New York State School of Industrial and Labor Relations, Cornell University.
- Jarvis, M.C., A.M. Miller, J. Sheahan, K. Ploetz, J. Ploetz, R.R. Watson, M.P. Ruiz, C.A.P. Villapan, J.G. Alvarado, A.L. Ramirez & B. Orr. 2004. Edible wild mushrooms of the Cfre de Perote Region, Veracruz, Mexico: an ethno- mycological study of common names and uses. Economic Botany 58:S111-S115.
- Kirk, J & Miller, M. (1986) Reliability and validity in qualitative research. Newbury Park CA: Sage Publications.
- K. Walker (2007). School Effectiveness for Good Spirit School Division. Presentation to Reference Group of Good Spirit School Division.
- Kosmo.2020.Mengesan kebocoran gas di pelantar minyak [https://www.kosmo.com.my/2020/10/05/mengesan-kebocoran-gas-di-pelantar-minyak/\(10 Ogos 2021\)](https://www.kosmo.com.my/2020/10/05/mengesan-kebocoran-gas-di-pelantar-minyak/(10 Ogos 2021)).
- Lexy J.M. (2007). Metodologi Penyelidikan Kualitatif. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Lloyd E. (2013). Organization culture. In: Arvinen-Muondo R, Perkins S (Eds). Organizational behaviour. London: Kogan Page; p.209-240.
- Muhd Syamir Amir Bin Nasaruddin,2018. Kesiediaan pelajar ukur bahan di dalam industri minyak dan gas,Falkulti Alam Bina Universiti Teknologi Malaysia.
- M.D.Cooper,2000 Toward A Model Of Safety Culture, Safety Science 36.(2000) 111-136. https://www.behavioral-safety.com/articles/Towards_a_model_of_safety_culture.pdf.
- Nana S.S. (2005). Metod Penyelidikan Pendidikan, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Petronas.2020.PCG Bersama Malaysia untuk memerangi Covid-19 [https://www.petronas.com/pcg/media/media-release/pcg-bersama-malaysia-untuk-memerangi-covid-19\(7 Ogos 2021\)](https://www.petronas.com/pcg/media/media-release/pcg-bersama-malaysia-untuk-memerangi-covid-19(7 Ogos 2021)).
- Petronas training asia.2020.Lima budaya k3 yang efektif di industri minyak dan gas [https://petrotrainingasia.com/5-budaya-k3-yang-efektif/\(9 Ogos 2021\)](https://petrotrainingasia.com/5-budaya-k3-yang-efektif/(9 Ogos 2021)).
- Purvis, N. (1997) Safety: An Engineering Issue, Journal of Professional Engineering, P 10 No 3, pp.34.
- Perbezaan antara Kajian Kuantitatif dan Kualitatif.2021 <https://madeinuitm.com/perbezaan-antara-kajian-kuantitatif-dan-kualitatif/>
- Peta Johor.<http://johortakzim.blogspot.com/2017/05/peta-johor.html?m>.
- Rowlinson, S. (2004). Construction Safety Management System, London & New York: Spoon Press, pp. 1-103.

- Radhlinah Kunju Ahmad (2000). Developing a Proactive Safety Performance Measurement Tool (SPMT) for Site Construction Site, Loughborough University: Degree of Doctor of Philosophy.
- Reason, J. The Contribution of Latent human to the Breakdown of Complex Systems. *Philosophical Transactions of the Royal Society. Series B.* 327. 1993:475-484.
- Sammer CE, Lykens K, Singh KP, Mains DA, Lackan NA. What is patient safety culture? A review of the literature. *Journal of Nursing Scholarship.* 2010 Jun 1;42(2):156-65.
- Swartz, G. (1992) How Does Midas Muffle Injuries?, *Journal of Safety and Health*, May 1992, 145(5), pp. 29-31.
- Sorenson, J.N. (2002). Safety culture: a survey of the state-of-the-art. *Reliability Engineering and System Safety*, 76, 189-204.
- Seddon, J., 1989. A passion for quality. *The TQM Magazine* May, 153-157. *Sejarah Segamat*. https://en.m.wikipedia.org/wiki/Segamat_District.
- Suruhanjaya Nasional mengenai BP Horizon Air Dalam Tumpahan Minyak dan Penggerudian Luar Pesisir. 2021. <https://cybercemetery.unt.edu/archive/oilspill/20121210172821/http://www.oilspillcommission.gov/>
- Seidler, J. 1974. On using informants: a technique for collecting quantitative data and controlling measurement error in organization analysis. *American Sociological Review* 39:816-831.
- Stranks, J. 2010. *Health and Safety at Work: An Essential Guide for Managers*. Kogan Page Publishers.
- Taubitz, M. (1992) GM Slam The Brakes on Injuries, *Journal of Safety and Health*, July 1992, 146(1), pp. 31-32.
- Turner B. A (1991) The Development of a Safety Culture, *Journal of Chemistry and Industry*, April 1991, No. 7, pp. 241-243.
- Tremblay, M.-A. 1957. The key informant technique: a nonethnographic application. *American Anthropologist* 59:699-701.
- Utusan. 2021. Sembunyi kemalangan maut kilang dikenakan dua notis [https://www.utusan.com.my/berita/2021/05/sembunyi-kemalangan-maut-kilang-dikenakan-dua-notis/\(12 Ogos 2021\)](https://www.utusan.com.my/berita/2021/05/sembunyi-kemalangan-maut-kilang-dikenakan-dua-notis/(12%20Ogos%202021)).
- Utusan. 2021. Kluster industri sumbang peningkatan kes Covid-19 Johor [https://www.utusan.com.my/berita/2021/08/kluster-industri-sumbang-peningkatan-kes-covid-19-johor/\(7 Ogos 2021\)](https://www.utusan.com.my/berita/2021/08/kluster-industri-sumbang-peningkatan-kes-covid-19-johor/(7%20Ogos%202021)).
- Utusan. 2021. Pekerja industri penyumbang peningkatan kes Covid-19 di Negeri Sembilan. [https://www.utusan.com.my/berita/2021/06/pekerja-industri-penyumbang-peningkatan-kes-covid-19-di-ns/\(7 Ogos 2021\)](https://www.utusan.com.my/berita/2021/06/pekerja-industri-penyumbang-peningkatan-kes-covid-19-di-ns/(7%20Ogos%202021)).
- Weaver, D. Symptoms of Operational Error. *Professional Safety*. October. 1971:22-27.
- Walker, S. 2007. *Health and Safety - Law and Practice*. Straightforward co Ltd.

*Amalan Budaya Keselamatan Dan Kesehatan Pekerjaan
(Kpp) Di Stesen Minyak Rosli Petronas Taman Yayasan
Segamat Johor Bahru) Ketika Pandemik Covid-19*

Wien, G. 2011. Prevention of Major Accidents in the Oil & Gas Industry. GRIN Verlag.